

Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Lintas Sumatera Km. 7 Kotabaru Selatan 32181 085268769399

okutimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Timur / Dinas Komunikasi dan Informatika

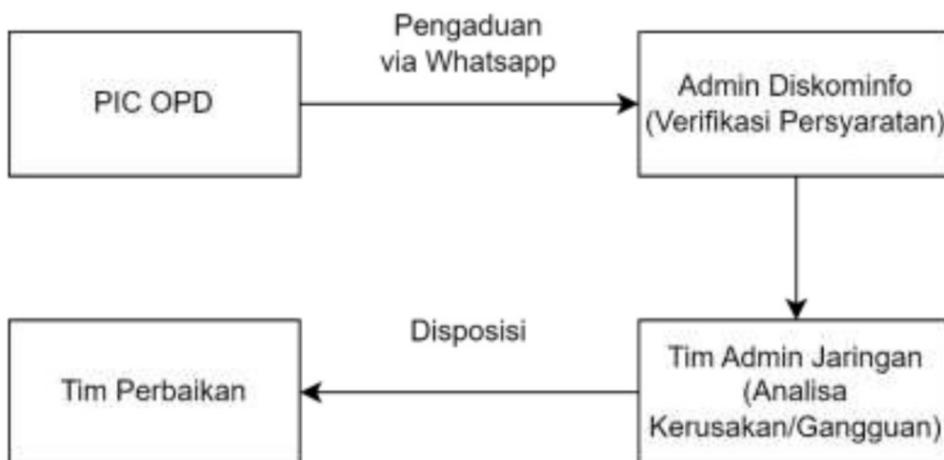
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah

No. SK : 24/DISKOMINFO/2024

Persyaratan

1. Nama OPD
2. Jenis Gangguan
3. Nama PIC
4. Foto Perangkat Jaringan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. PIC OPD mengirim pengaduan ke Whatsapp dengan format (Nama OPD, Jenis Gangguan, Nama PIC, Foto Perangkat Jaringan)
2. Admin Diskominfo menerima laporan dan mengecek kelengkapan persyaratan jika lengkap diteruskan ke Kepala Bidang e-Government.
3. Tim Admin Jaringan melakukan analisa kerusakan/gangguan.
4. Tim Admin Jaringan meneruskan laporan ke Tim Perbaikan Lapangan
5. Tim Perbaikan melakukan kunjungan ke lokasi dan melakukan perbaikan.
6. Laporan diselesaikan

Waktu Penyelesaian

Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Lintas Sumatera Km. 7 Kotabaru Selatan 32181 085268769399

okutimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Timur / Dinas Komunikasi dan Informatika

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah

Pengaduan Layanan

1. e-Mail : diskominfo@okutimurkab.go.id
2. Whatsapp : 081368266212 atau Grup PIC OPD