

Standar Pelayanan Ruanagan Khusus 1 (TB)

No. SK : 445/091/KP/PKM-OPI/2023

Persyaratan

1. KARTU BPJS/KTP/KK
2. KARTU BEROBAT BAGI PASIEN LAMA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

**PEMERINTAH KOTA PALEMBANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS OPI**

Jl. Opi Raya Perum Opi Kelurahan 15 Ulu Kecamatan Jakabaring Palembang
Telp/Fax. (0711) 5620648
E-mail : puskesmas_opi@yahoo.co.id

STANDAR PELAYANAN RUANGAN KHUSUS 1 (TB)

PERSYARATAN PELAYANAN

Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa

- Kartu identitas (KTP/KK)
- Kartu Berobat pasien (pasien lama)
- Kartu BPJS (bagi yang memiliki)

JANGKA WAKTU PELAYANAN

± 10 menit
Sesuai tindakan medis yang diberikan

BIAYA/TARIF

- Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

No	Pelayanan / Ruang Pemeriksaan Umum	Tarif (Rp)
1	Pengobatan Umum	Rp. 10.000

- Pasien BPJS tidak dipungut biaya (Gratis)

PRODUK PELAYANAN

- Resep Obat
- Konsultasi Kesehatan
- Surat Rujukan

TUBERCULOSIS (TB)

PENANGANAN, PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN/APRESIASI

- Sarana Pengaduan yang disediakan :
 - Pengaduan Langsung melalui Petugas Pelayanan Pengaduan
 - Kotak Saran
 - Whatsapp Centre : 0812787668
 - Email : puskesmasopikotaipalembang@gmail.com
 - Instagram : [puskesmas_opi](https://www.instagram.com/puskesmas_opi)
 - Facebook : [Puskesmas Opi Palembang](https://www.facebook.com/puskesmasopi)
 - Website : <http://puskesmasopikeren.blogspot.com/>
- Surat Tertulis di alamatkan ke Puskesmas OPI
Jln. Opi Raya Perum OPI Kelurahan 15 Ulu, Kecamatan Jakabaring Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan
- Prosedur/Mekanisme Pengaduan
 - Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan, dilengkapi dengan identitas dan nomor kontak pelapor
 - Puskesmas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan
- Petugas Pelayanan Pengaduan Tim Pelayanan Pengaduan Masyarakat.

SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR

```

            graph TD
            A(Pasien Datang) --> B(Meja Skrining)
            B --> C(Ruangan Pelayanan Khusus 1)
            C --> D(Rujuk)
            C --> E(PASIAN PULANG)
            F(Ruangan pengambilan sputum) --> C
            
```

Ruangan Pelayanan Khusus 1

- Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut
- Petugas melakukan pendaftaran pasien dan pasien dipersilahkan menunggu kembali
- Petugas rekam medis mengantarkan rekam medis pasien
- Petugas ruangan memanggil kembali pasien sesuai nomor urut
- Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
- Petugas melengkapi rekam medis dan buku register
- Petugas memberikan obat

Waktu Penyelesaian

10 Menit

10 menit

Biaya / Tarif

Puskesmas OPI

Jalan Opi Raya Perum Opi Kel. 15 Ulu Kec. Jakabaring 30257 082280483753

<http://puskesmasopikeren.blogspot.com/>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas OPI

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

No.	Pelayanan Ruang Pemeriksaan Umum	Tarif (Rp)
1.	Pengobatan Umum	Rp 10.000
	2. Pasien BPJS tidak dipungut biaya (Gratis)	

Produk Pelayanan

1. Resep obat 2. Konsultasi kesehatan 3. Surat rujukan

Pengaduan Layanan

Puskesmas OPI

Jalan Opi Raya Perum Opi Kel. 15 Ulu Kec. Jakabaring 30257 082280483753

<http://puskesmasopikeren.blogspot.com/>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas OPI

1. Sarana Pengaduan yang disediakan :
 - a. Pengaduan Langsung melalui Petugas Pelayanan Pengaduan
 - b. Kotak Saran
 - c. Whatsapp Centre : 08117877668
 - d. Email : puskesmasopikotapalembang@gmail.com
 - e. Surat Tertulis dialamatkan ke Puskesmas OPI

Jln Opi Raya Perum Opi Kel. Lima Belas Ulu Kec. Jakabaring, Kota Palembang

2. Prosedur/Mekanisme Pengaduan
 - a. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan, dilengkapi dengan identitas dan nomor kontak pelapor
 - b. Puskesmas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan
3. Petugas Pelayanan Pengaduan

Tim Pelayanan Pengaduan Masyarakat.