



Inspektorat Jenderal

Gedung Sentra Mulia Lantai 16 Jalan H.R. Rasuna Said No.Kav X-6, Kota Jakarta Selatan,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12940 0215253004

<http://itjen.kemenkumham.go.id/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Inspektorat Jenderal

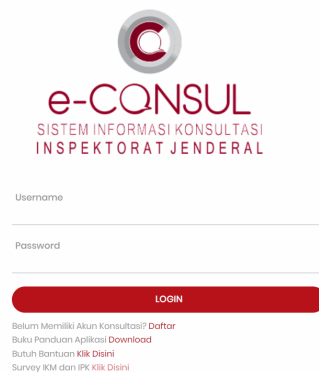
Layanan Konsultasi Pelayanan Publik

No. SK : ITJ-15.OT.02.01 Tahun 2024

Persyaratan

1. Identitas Pemohon Konsultasi;
2. Jenis Konsultasi;
3. Subyek Konsultasi;
4. Lampiran;
5. Keterangan;
6. Identitas Konsultan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian



Inspektorat Jenderal

Gedung Sentra Mulia Lantai 16 Jalan H.R. Rasuna Said No.Kav X-6, Kota Jakarta Selatan,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12940 0215253004

<http://itjen.kemenkumham.go.id/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Inspektorat Jenderal

1 Hari

E-Konsul Itjen merupakan aplikasi pelayanan konsultasi melalui Sistem Informasi berbasis *web* dalam rangka meningkatkan Kinerja Inspektorat Jenderal dalam menerapkan fungsi *consulting* dan *Quality Assurance* satuan kerja di lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. Aplikasi ini diperuntukan dan dapat digunakan oleh Pegawai yang telah terdaftar dalam Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. Dalam Penerapannya bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan pembangunan Zona Integritas WBK/WBBM Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia.

Tim Konsultasi Pelayanan Publik Inspektorat Jenderal Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia mempunyai tugas sebagai berikut

1. Memberikan pelayanan kepada masyarakat atau badan hukum atas permintaan informasi dan konsultasi;
2. Melakukan kegiatan pelaksanaan pelayanan publik yang berada pada ruang lingkupnya;
3. Menjunjung tinggi dan menerapkan visi, misi dan moto pelayanan publik;
4. Menerapkan standar pelayanan;
5. Melakukan evaluasi hasil survey kepuasan terhadap pelayanan konsultasi publik melalui tatap muka dan website pada Inspektorat Jenderal Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia; dan
6. Koordinator masing-masing layanan konsultasi melaporkan secara tertulis kepada penanggung jawab tim, terkait pelaksanaan tugas dan kemajuan pelayanan publik yang telah dilaksanakan secara periodik

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan



Inspektorat Jenderal

Gedung Sentra Mulia Lantai 16 Jalan H.R. Rasuna Said No.Kav X-6, Kota Jakarta Selatan,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12940 0215253004

<http://itjen.kemenkumham.go.id/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Inspektorat Jenderal

Kontak Kami

1. Alamat : Gedung Sentra Mulia Lantai 16 Jalan H.R. Rasuna Said No.Kav X-6, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta;
2. Surat Elektronik : pengaduan.itjen@kemenkumham.go.id;
3. Pusat Layanan : 021-5253004 dan 081222078911;
4. Whatsapp Only : 08111377803;
5. Instagram : [Humasitjenkumham](#);
6. Facebook : [ItjenKumham](#);
7. X : [itjenkumham](#).