

Standar Pelayanan Ruanagan Konseling

No. SK : 445/091/KP/PKM-OPI/2023

Persyaratan

1. KARTU BPJS/KTP/KK
2. KARTU BEROBAT BAGI PASIEN LAMA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

PEMERINTAH KOTA PALEMBANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS OPI
Jl. Opi Raya Perum Opi Kelurahan 15 Ulu Kecamatan Jakabaring Palembang
Telp/Fax. (0711) 5620648
E-mail : puskesmas_opi@yahoo.co.id

STANDAR PELAYANAN RUANGAN KONSELING

PERSYARATAN PELAYANAN

Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa

- Kartu Identitas (KTP/KK)
- Kartu Berobat pasien (pasien lama)
- Kartu BPJS (bagi yang memiliki)

JANGKA WAKTU PELAYANAN

± 30-60 Menit

BIAYA / TARIF

- Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Palembang No. 04 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

No.	Pelayanan Ruang Penerimaan Umum	Tarif (Rp)
1.	Konseling Kesehatan lingkungan (sanitasi)	Rp. 10.000
2.	Konsultasi/ konseling gizi	Rp. 20.000
- Pasien BPJS tidak dipungut biaya (gratis)

PRODUK PELAYANAN

Pelayanan Konsultasi:

- Konseling Kesehatan lingkungan (sanitasi)
- Konsultasi Gizi

SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR

Alur Pelayanan Ruang Konsultasi Puskesmas OPI

```

    graph TD
      A(Pasien Datang) --> B(Pendaftaran)
      B --> C(Ruang Konsultasi)
      B --> D(Ruang Pelayanan)
      C --> E(Rujuk)
      D --> F(Ruang Farmasi)
      F --> G(Pasien Piliang)
  
```

Ruang Konsultasi

- Menjelaskan maksud dan tujuan konseling
- Memberikan kesempatan kepada pasien untuk menyampaikan keluhannya
- Memberikan konseling sesuai kebutuhan pasien
- Memberikan kesempatan kepada keluarga apabila ada pertanyaan

Ruang Pelayanan:

- RUANGAN PEMERISAAAN UMUM
- RUANGAN LANSIA
- RUANGAN KIA
- RUANGAN ANAK & REMAJA

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN/ APRESIASI

- Sarana 1. Sarana Pengaduan yang disediakan :
 - Pengaduan Langsung melalui
 - Petugas Pelayanan Pengaduan
- Kotak Saran
- Whatsapp Centre : 08117877668
- Email : puskesmasopikotaipalembang@gmail.com
- Instagram : Puskesmas_opi
- Facebook : Puskesmas Opi Palembang
- Website : <http://puskesmasopikeren.blogspot.com/>
- Surat Tertulis di alamatkan ke Puskesmas OPI
- Jln. OPI Raya Perum OPI kelurahan 15 ulu, kecamatan jakabaring Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan

- Prosedur/Mekanisme Pengaduan
 - Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan, dilengkapi dengan identitas dan nomor kontak pelapor
 - Puskesmas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan
- Petugas Pelayanan Pengaduan
- Tim Pelayanan Pengaduan Masyarakat.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

30-60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Palembang No. 04 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

No.	Pelayanan Ruang Pemeriksaan Umum	Tarif (Rp)
1.	Konseling Kesehatan lingkungan (sanitarian)	Rp 10.000
2.	Konsultasi/konseling Gizi	Rp 20.000

2. Pasien BPJS tidak dipungut biaya (gratis)

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Konsultasi: - Konseling Kesehatan lingkungan (sanitarian) - Konsultasi Gizi

Pengaduan Layanan

1. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- a. Pengaduan Langsung melalui
- b. Petugas Pelayanan Pengaduan
- a. Kotak Saran
- b. Whatsapp Centre : 08117877668
- c. Email : puskesmasopikotapalembang@gmail.com
- d. Instagram : Puskesmas_opi
- e. Facebook : Puskesmas Opi Palembang
- f. Website : <http://puskesmasopikeren.blogspot.com/>
- g. Surat Tertulis dialamatkan ke Puskesmas Masyarakat.