



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Jaksa Agung Suprpto nomor 8 63512 0357882114

[kominfo.pacitankab.go.id](http://kominfo.pacitankab.go.id)

Pemerintah Kab. Pacitan / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Pengelolaan Pengaduan LAPOR

No. SK : 188.45/110/KPTS/408.12/2023

## Persyaratan

1. Email
2. KTP
3. Nomor HP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### Waktu Penyelesaian

7 Hari

Tanggapan atas laporan pengaduan dikirimkan kepada pengadu melalui sistem aplikasi SP4N-LAPOR paling lambat 7 hari kerja sejak pengaduan didisposisikan ke penyelenggara tersebut

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Pengelolaan Pengaduan

### Pengaduan Layanan

1. Penerimaan pengaduan dilaksanakan melalui tim admin Kabupaten dan diteruskan ke penyelenggara terkait pengaduan
2. Tindaklanjut laporan pengaduan paling lambat 7 hari kerja
3. Penyelesaian pengaduan dilaksanakan melalui tahapan