



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Jaksa Agung Suprpto nomor 8 63512 0357882114

kominfo.pacitankab.go.id

Pemerintah Kab. Pacitan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pengelolaan Pengaduan LAPOR

No. SK : 188.45/110/KPTS/408.12/2023

Persyaratan

1. Email
2. KTP
3. Nomor HP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

7 Hari

Tanggapan atas laporan pengaduan dikirimkan kepada pengadu melalui sistem aplikasi SP4N-LAPOR paling lambat 7 hari kerja sejak pengaduan didisposisikan ke penyelenggara tersebut

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Pengelolaan Pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Penerimaan pengaduan dilaksanakan melalui tim admin Kabupaten dan diteruskan ke penyelenggara terkait pengaduan
2. Tindaklanjut laporan pengaduan paling lambat 7 hari kerja
3. Penyelesaian pengaduan dilaksanakan melalui tahapan