

## Standar Pelayanan Ruang Gawat Darurat / Tindakan

No. SK : 445/091/KP/PKM-OPI/2023

### Persyaratan

1. KARTU BPJS/KTP/KK
2. KARTU BEROBAT BAGI PASIEN LAMA

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas OPI

Jalan Opi Raya Perum Opi Kel. 15 Ulu Kec. Jakabaring 30257 082280483753

<http://puskesmasopikeren.blogspot.com/>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas OPI

PEMERINTAH KOTA PALEMBANG  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS OPI**  
Jl. Opi Raya Perum Opi Kelurahan 15 Ulu Kecamatan Jakabaring Palembang  
Telp/Fax: (0711) 5620648  
E-mail: puskesmas\_opi@yahoo.co.id

**STANDAR PELAYANAN RUANGAN TINDAKKAN**

**PERSYARATAN PELAYANAN**

1. Non-Kegawatdaruratan: Pasien membawa rujukan internal  
2. Kegawatdaruratan: Pasien membawa identitas diri

**JANGKA WAKTU PELAYANAN**

± 10-30 menit  
Sesuai tindakan medis yang diberikan

**BIAYA / TARIF**

No	Nama Pelayanan	Tarif
1	Rawat Inap	Rp. 1.000.000
2	Rawat Jalan	Rp. 500.000
3	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
4	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
5	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
6	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
7	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
8	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
9	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
10	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
11	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
12	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
13	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
14	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
15	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
16	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
17	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
18	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
19	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
20	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
21	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
22	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
23	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
24	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
25	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
26	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
27	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
28	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
29	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
30	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
31	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
32	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
33	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
34	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
35	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
36	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
37	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
38	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
39	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
40	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
41	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
42	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
43	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
44	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
45	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
46	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
47	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
48	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
49	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
50	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
51	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
52	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
53	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
54	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
55	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
56	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
57	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
58	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
59	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
60	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
61	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
62	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
63	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
64	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
65	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
66	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
67	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
68	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
69	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
70	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
71	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
72	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
73	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
74	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
75	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
76	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
77	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
78	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
79	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
80	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
81	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
82	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
83	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
84	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
85	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
86	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
87	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
88	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
89	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
90	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
91	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
92	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
93	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
94	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
95	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
96	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
97	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
98	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
99	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000
100	Rawat Gawat Darurat	Rp. 100.000

**SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR**

1. Pasien BPJS tidak dipungut biaya (gratis)

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

10-30 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Palembang No. 04 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

No.	Pelayanan Tindakan Medik	Tarif (Rp)
1.	Rawat Luka	
	a. Rawat luka ringan	Rp. 9000
	b. Rawat luka besar	Rp.15.000
	c. Rawat luka bakar < 30>	Rp. 7000
	d. Rawat luka ganggren kecil atau besar	Rp. 33.000
2.	<i>Hecting</i> (Jahit Luka)	
	a. Hecting 1-5 simpul	Rp. 30.000
	b. Hecting >5 simpul (per simpul)	Rp. 22.000
	c. Angkat jahit	Rp. 25.000
4.	Ekstraksi Corpus Alienum Non Operatif	Rp. 23.000
5.	Ekstraksi Corpus Alienum Operatif/insisi	Rp. 13.000
	Ektirpasi Lipoma	Rp. 18.000
7.	Ekstraksi Serumen	Rp. 30.000
8.	Incisi Abses Kecil	Rp. 13.000

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan Lansia: a. Pemeriksaan Kesehatan Lansia b. Konseling c. Rujukan

## Pengaduan Layanan

1. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- a. Pengaduan           Langsung   melalui as OPI

Jln. OPI Raya Perum OPI kelurahan 15 ulu, kecamatan jakabaring Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan

2. Prosedur/Mekanisme Pengaduan

- a. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan, dilengkapi dengan identitas dan nomor kontak pelapor
- b. Puskesmas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan

1. Petugas Pelayanan Pengaduan

Tim Pelayanan Pengaduan Masyarakat.