

Standar Pelayanan Ruang Imunisasi

No. SK : 445/091/KP/PKM-OPI/2023

Persyaratan

1. KARTU BEROBAT BAGI PASIEN LAMA
2. KARTU BPJS/KTP/KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

PEMERINTAH KOTA PALEMBANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS OPI
Jl. OPI Raya Perum OPI Kelurahan 15 Ulu Kecamatan Jakabaring Palembang
Telp/Fax. (0711) 5620648
E-mail : puskesmas_opi@yahoo.co.id

STANDAR PELAYANAN RUANGAN IMUNISASI

PERSYARATAN PELAYANAN

Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa

- Kartu Identitas (KTP/KK)
- Kartu Berobat pasien (pasien lama)
- Kartu BPJS (bagi yang memiliki)

JANGKA WAKTU PELAYANAN

± 10-30 menit
Sesuai tindakan medis yang diberikan

BIAYA / TARIF

- Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Palembang No. 04 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

No. Jenis Pelayanan	Tarif (Rp)
1. Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien baru/pasien lama/bayi umum yang akan diimunisasi (untuk obat pemertan pasus dan pemeriksaan)	Rp. 10.000
- Pasien BPJS tidak dipungut biaya (gratis)

PRODUK PELAYANAN

- Pelayanan Imunisasi Bayi dan Balita
- Pelayanan Imunisasi Caten
- Pelayanan Imunisasi Covid-19
- Konsultasi

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN / APRESIASI

- Sarana Pengaduan yang disediakan :
 - Pengaduan Langsung melalui Petugas Pelayanan Pengaduan
 - Kotak Saran
 - Whatsapp Centre : 08117877668
 - Email : puskesmasopikotapalembang@gmail.com
 - Instagram : Puskesmas_opi
 - Facebook : Puskesmas Opi Palembang
 - Website : <http://puskesmasopikeren.blogspot.com/>
 - Surat Tertulis di alamatkan ke Puskesmas OPI
Jln. OPI Raya Perum OPI kelurahan 15 ulu, kecamatan jakabaring Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan
- Prosedur/Mekanisme Pengaduan
 - Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan, dilengkapi dengan identitas dan nomor kontak pelapor
 - Puskesmas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan

Tim Pelayanan Pengaduan Masyarakat.


SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR

Alur pelayanan imunisasi

```

    graph TD
      A(PASIE DATANG) --> B(PENDAFTARAN)
      B --> C1(RUANG ANAK  
Vaksin BCG, DPT1,  
MR1, DPT4)
      B --> C2(RUANG IMUNISASI  
Vaksin Lanjutan)
      C1 --> D1(Ruang Farmasi)
      C1 --> D2(Rujuk)
      D1 --> E1(PASIE PULANG)
      D2 --> C2
      C2 --> E2(PASIE PULANG)
      E1 --> F1(PASIE PULANG)
      E2 --> F1
      style F1 fill:none,stroke:none
  
```

1. Memanggil pasien sesuai nomor urutan
2. Mensookkan identitas pasien
3. Anamnesa dan pemeriksaan fisik
4. Memberikan KIE
5. Memberikan imunisasi
6. Melengkapi kohort bayi
± 10 menit



Waktu Penyelesaian

10 Menit

10-30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Palembang No. 04 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

No.	Jenis Pelayanan	Tarif (Rp)
1.	Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien baru/ pasien lama bayi umum yang akan diimunisasi (untuk obat penurun panas dan pemeriksaan)	Rp. 10.000

Pasien BPJS tidak dipungut biaya (gratis)

Produk Pelayanan

1. - Pelayanan Imunisasi Bayi dan Balita - Pelayanan Imunisasi Caten - Pelayanan Imunisasi Covid-19 - Konsultasi

Pengaduan Layanan

Puskesmas OPI

Jalan Opi Raya Perum Opi Kel. 15 Ulu Kec. Jakabaring 30257 082280483753

<http://puskesmasopikeren.blogspot.com/>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas OPI

1. Sarana Pengaduan yang disediakan :
 - a. Pengaduan Langsung melalui
Petugas Pelayanan Pengaduan
 - b. Kotak Saran
 - c. Whatsapp Centre : 08117877668
 - d. Email : puskesmasopikotapalembang@gmail.com
 - e. Instagram : Puskesmas_opi
 - f. Facebook : Puskesmas Opi Palembang
 - g. Website : <http://puskesmasopikeren.blogspot.com/>
 - h. Surat Tertulis dialamatkan ke Puskesmas Masyarakat.