



Puskesmas Pakjo

Jalan Inspektur Marzuki No 2240 RT 04 RW 01 30137 085269225985

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-pakjo>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Pakjo

Ruang Pemeriksaan Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Usia pasien > 18 tahun
2. Tersedia rekam medis pasien
3. Pasien bersangkutan hadir
4. Bukan kasus tindakan dan gawat darurat
5. Bukan kasus obstetri dan ginekologi
6. Bukan kasus gigi dan mulut

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Pakjo

Jalan Inspektur Marzuki No 2240 RT 04 RW 01 30137 085269225985

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-pakjo>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Pakjo

STANDAR PELAYANAN RUANG Pemeriksaan Umum PUSKESMAS PAKJO	
PENYAMPAIAN PELAYANAN (SERVICE DELIVERY)	
KOMPONEN	URAIAN
Persyaratan	Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa : 1.Kartu identitas : KTP atau KK. 2.Kartu Berobat (Pasien Lama) 3.Kartu BPJS
Sistem Mekanisme dan Prosedur	1. Petugas menerima rekam medis pasien dari petugas rekam medis 2.Petugas memanggil pasien sesuai prosedur yang telah ditetapkan 3. Petugas melakukan identifikasi pasien sesuai prosedur yang telah ditetapkan 4. Petugas melakukan pemeriksaan vital sign sesuai prosedur yang telah ditetapkan 5. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik serta pemeriksaan tambahan bila diperlukan 6. Petugas menentukan diagnosa kerja pasien 7. Petugas memberikan tatalaksana berupa farmakologi dan atau non-farmakologi 8. Petugas menuliskan dan menyerahkan surat pengantar/resep/keterangan kepada pasien sesuai prosedur yang telah ditetapkan 9. Petugas mempersilahkan pasien untuk menuju ke alur berikutnya sesuai hasil pemeriksaan dan penjelasan petugas (rawat jalan/rujuk lanjut) sesuai prosedur yang telah ditetapkan 10.Petugas mendokumentasikan dengan lengkap hasil pemeriksaan yang telah dilakukan ke rekam medis pasien bersangkutan 11.Petugas mencatat hasil pemeriksaan yang tertulis dalam rekam medis ke register yang ada di ruang pemeriksaan umum
Waktu Pelayanan	10 - 15 menit
Biaya/ Tarif	1.Pasien BPJS dilayani sesuai ketentuan 2.Pasien umum: Rp.10.000,-
Produk Layanan	1. Layanan konsultasi dokter 2. Layanan pemeriksaan umum 3. Layanan kriteria kasus rawat jalan 4. Layanan kriteria kasus rujuk lanjut 5. Layanan pembuatan surat keterangan sakit 6. Layanan pembuatan surat keterangan sehat
Pengelolaan Pengaduan	1. Email : pkmpakjo@gmail.com 2. Whatsapp : 085269225985 3. Instagram : Puskesmas Pakjo 4. Kotak saran 5. Petugas informasi dan pengaduan

1. Petugas menerima rekam medis pasien dari petugas rekam medis
2. Petugas memanggil pasien sesuai prosedur yang telah ditetapkan
3. Petugas melakukan identifikasi pasien sesuai prosedur yang telah ditetapkan
4. Petugas melakukan pemeriksaan vital sign sesuai prosedur yang telah ditetapkan
5. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik serta pemeriksaan tambahan bila diperlukan
6. Petugas menentukan diagnosa kerja pasien

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Jumat, 03 Jan 2025 pukul 07:59. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

7. Petugas memberikan tatalaksana berupa farmakologi dan atau non-farmakologi

8. Petugas menuliskan dan menyerahkan surat pengantar/resep/keterangan kepada pasien sesuai



Puskesmas Pakjo

Jalan Inspektur Marzuki No 2240 RT 04 RW 01 30137 085269225985

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-pakjo>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Pakjo

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum

Sesuai dengan Peraturan Walikota Palembang Nomor 1 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang

2. Pasien JKN-KIS

Sesuai dengan Peraturan Kementerian Kesehatan RI Nomor 59 Tahun 2014 tentang Standar Tarif Jaminan Kesehatan Nasional

Produk Pelayanan

1. Layanan Pemeriksaan Umum

Pengaduan Layanan

1. Email : pkmpakjo@gmail.com

2. Telepon/Whatsapp/SMS : 08117870882

3. Instagram : Puskesmas Pakjo

4. Secara tertulis melalui :

a. Surat yang ditujukan kepada kepala puskesmas pakjo

b. Kotak saran