

## **Standar Pelayanan Ruang Kesehatan Anak dan Remaja**

No. SK : 445/091/KP/PKM-OPI/2023

### **Persyaratan**

1. KARTU BPJS/KTP/KK
2. KARTU BEROBAT BAGI PASIEN LAMA

### **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

**PEMERINTAH KOTA PALEMBANG  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS OPI**

Jl. Opi Raya Perum Opi Kelurahan 15 Ulu Kecamatan Jakabaring Palembang  
Telp/Fax. (0711) 5620648  
E-mail : puskesmas\_opi@yahoo.co.id

**STANDAR PELAYANAN RUANOAH KESEHATAN ANAK DAN REMAJA**

**PERSYARATAN PELAYANAN**

Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa

- Kartu Identitas (KTP/KK)
- Kartu Berobat pasien (pasien lama)
- Kartu BPJS (bagi yang memiliki)

**JANGKA WAKTU PELAYANAN**

± 5 - 15 menit  
Sesuai tindakan medis yang diberikan

**BIAYA / TARIF**

- Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Palembang No. 04 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
- Pasien BPJS tidak dipungut biaya (gratis)

No.	Pelayanan / Ruangannya Pemeriksaan Umum	Tarif (Rp)
1.	Pemeriksaan Kesehatan umum	Rp. 10.000

- Pelayanan pemeriksaan dan pengobatan anak dan remaja
- Konseling
- Rujukan

**PENANGANAN, PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN/APRESIASI**

- Sarana Pengaduan yang disediakan :
  - Pengaduan Langsung melalui Petugas Pelayanan Pengaduan
  - Kotak Saran
  - Whatsapp Centre : 08117877668
  - Email : [puskesmasopikotapalembang@gmail.com](mailto:puskesmasopikotapalembang@gmail.com)
  - Instagram : Puskesmas\_opi
  - Facebook : Puskesmas Opi Palembang
  - Website : <http://puskesmasopikeren.blogspot.com/>
  - Surat Tertulis diamatkan ke Puskesmas OPI
- Prosedur/Mekanisme Pengaduan
  - Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan, dilengkapi dengan identitas dan nomor kontak pelapor
  - Puskesmas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan
- Petugas Pelayanan Pengaduan Tim Pelayanan Pengaduan Masyarakat.

**SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR**

```

            graph TD
            A(Pasien Datang) --> B(Pendaftaran)
            B --> C(KASIR)
            B --> D(Ruang Pemeriksaan Kesehatan Anak Dan Remaja)
            C --> E(Pasien Umum)
            E --> F(Laboratorium)
            E --> G(Konseling)
            E --> H(Ruang Tindakan)
            D --> I(1. Memanggil pasien)
            D --> J(2. Pengkajian awal untuk pasien baru)
            D --> K(3. Melakukan anamnesa dan pemeriksaan umum)
            D --> L(4. Melakukan pemeriksaan penunjang bila diperlukan)
            D --> M(5. Menegakkan diagnosa)
            D --> N(6. Memberikan konsultasi, informasi dan edukasi terkait penyakit pada pasien)
            D --> O(7. Memberitahu jadwal kunjungan ulang selanjutnya)
            D --> P(8. Memberi resep/surat rujukan sesuai dengan diagnosa atau surat keterangan sehat/sakit yang dibutuhkan)
            D --> Q(9. Mendokumentasikan pada buku register)
            I --> R(FARMASI)
            I --> S(RUJUK)
            R --> T(PASIENT PULANG)
            S --> T
            
```

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

5-15 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Palembang No. 04 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

No.	Pelayanan Ruang Pemeriksaan Umum	Tarif (Rp)
1.	Pemeriksaan Kesehatan umum	Rp 10.000

Pasien BPJS tidak dipungut biaya (gratis)

### **Produk Pelayanan**

1. 1. Pelayanan pemeriksaan dan pengobatan anak dan remaja 2. Konseling 3. Rujukan

### **Pengaduan Layanan**

## Puskesmas OPI

Jalan Opi Raya Perum Opi Kel. 15 Ulu Kec. Jakabaring 30257 082280483753

<http://puskesmasopikeren.blogspot.com/>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas OPI

1. Sarana Pengaduan yang disediakan :
  - a. Pengaduan Langsung melalui  
Petugas Pelayanan Pengaduan
  - b. Kotak Saran
  - c. Whatsapp Centre : 08117877668
  - d. Email : [puskesmasopikotapalembang@gmail.com](mailto:puskesmasopikotapalembang@gmail.com)
  - e. Instagram : Puskesmas\_opi
  - f. Facebook : Puskesmas Opi Palembang
  - g. Website : <http://puskesmasopikeren.blogspot.com/>
  - h. Surat Tertulis dialamatkan ke Puskesm