



## Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Jalan Kedungsari No. 18 Surabaya 60251 0315346317

<https://dp3appkb.surabaya.go.id/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

# Pelayanan Layanan Asas serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (KUB) Balai RW

No. SK : 000.8.3.2/9998/436.7.8/2023

### Persyaratan

1. Fotokopi Ksk
2. Foto yang bersangkutan
3. Surat keterangan bila klien adalah hasil rujukan dari institusi atau lembaga lain

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### Waktu Penyelesaian

2 Jam

Pelaksanaan dilakukan setiap hari Selasa dan Kamis,

mulai Pukul 15.00 – 17.00 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kelas Parenting dan Konseling / Konsultasi Keluarga

### Pengaduan Layanan



## Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Jalan Kedungsari No. 18 Surabaya 60251 0315346317

<https://dp3appkb.surabaya.go.id/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Penanganan, pengaduan, saran, dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur:

1. Datang Langsung

Warga menulis buku tamu di meja informasi

2. Kotak Saran

Warga menulis pada form yang telah disiapkan

3. Media Sosial Puspaga Kota / Kelurahan / Kecamatan

Warga dapat mengirimkan pengaduan tertulis melalui direct message

Ig : @puspaga.sby

Facebook : puspaga.sub@gmail.com