

Standar Pelayanan Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut

No. SK : 445/091/KP/PKM-OPI/2023

Persyaratan

1. KARTU BPJS/KTP/KK
2. KARTU BEROBAT BAGI PASIEN LAMA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

**PEMERINTAH KOTA PALEMBANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS OPI**

Jl. Opi Raya Perum Opi Kelurahan 15 Ulu Kecamatan Jakabaring Palembang
Telp/Fax. (0711) 5620648
E-mail : puskesmas_opi@yahoo.co.id

STANDAR PELAYANAN RUANGAN PEMERIKSAAN GIGI DAN MULUT

PERSYARATAN PELAYANAN

Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa

- Kartu Identitas (KTP/KK)
- Kartu Berobat pasien (pasien lama)
- Kartu BPJS (bagi yang memiliki)

JANGKA WAKTU PELAYANAN

± 10 - 30 menit
Sesuai tindakan medis yang diberikan

BIAYA / TARIF

1. Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Daerah No. 04 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

No.	Pelayanan kesehatan Gigi dan Mulut	Tarif (Rp)
	Pemeriksaan gigi pasien lama	15.000
	Pemeriksaan gigi pasien baru	15.000
	Pemeriksaan karang gigi per orang	100.000
	Tumpatan GIC 1 permukaan	50.000
	Tumpatan GIC 2 permukaan	75.000
	Tumpatan GIC teeth dan 2 permukaan	100.000
	Tumpatan komposit light cured (bedak 1 permukaan)	100.000
	Tumpatan komposit light cured (bedak 2 permukaan)	150.000
	Tumpatan komposit light cured (bedak) lebih dari 2 permukaan	200.000
	Perawatan pulp capping	30.000
	Perawatan syaraf A (identifikasi pulpa)	30.000
	Perawatan syaraf B (identifikasi kamar pulpa)	30.000
	Perawatan syaraf C (pengisian kamar pulpa)	50.000
	Trepanasi gigi	30.000
	Pengambilan lampiran gigi (up filing)	30.000
	Korasi oklusi/ ulcus decubitus	25.000
	Pencabutan gigi decidui dengan topical analgesia	30.000
	Pencabutan gigi decidui dengan nitrous	50.000
	Pencabutan gigi dewasa dengan spuit disosulbis	75.000
	Pencabutan gigi dewasa dengan spuit disosulbis dengan perispi	100.000
	Extraksi absesi radikul/ perianodon dry socket	50.000
	Operasi pulpa	200.000
	Healing oral	40.000
	Kontrol post op/ de (healing up)	30.000
	Avulsedectomy / replan	50.000
	Reposisi mandibula	50.000

2. Pasien BPJS tidak dipungut biaya (gratis)

PRODUK PELAYANAN

- Pelayanan Tindakan Medis
- Pelayanan Rujukan

PENGADUAN

- Sarana Pengaduan yang disediakan :
 - Pengaduan Langsung melalui Petugas Pelayanan Pengaduan
 - Kotak Saran
 - Whatsapp Centre : 0811787668
 - Email : puskesmasopikotapalembang@gmail.com
 - Instagram : [Puskesmas_opi](https://www.instagram.com/puskesmas_opi)
 - Facebook : [Puskesmas Opi Palembang](https://www.facebook.com/PuskesmasOpiPalembang)
 - Website : <http://puskesmasopikeren.blogspot.com/>
 - Surat Tertulis dialamatkan ke Puskesmas OPI
- Prosedur/Mekanisme Pengaduan
 - Pengaduan disampaikan meluluisarana yang disediakan, dilengkapi dengan identitas dan nomor kontak pelapor
 - Puskesmas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan
- Petugas Pelayanan Pengaduan Tim Pelayanan Pengaduan Masyarakat.

SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR

```

            graph TD
            A([Pasien Datang]) --> B[Pendaftaran]
            B --> C[Ruang Tindakan]
            C --> D[Pemeriksaan Penunjang]
            C --> E[RUANGAN FARMASI]
            C --> F[RUJUK]
            E --> G([PASIEN PULANG])
            F --> G
            style D fill:none,stroke:none
            style G fill:none,stroke:none
            
```

Ruang Tindakan

- Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan gigi dan mulut
- Petugas menjelaskan prosedur tindakan medis yang akan diberikan kepada pasien atau keluarga pasien
- Pasien atau keluarga/pengantar mendatangi surat persetujuan atau penolakan tindakan (informed consent)

Waktu Penyelesaian

10 Menit

10-30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Daerah No. 04 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

No.	Pelayanan kesehatan Gigi dan Mulut	Tarif (Rp)
	Pemeriksaan gigi pasien lama	15.000
	Pemeriksaan gigi pasien baru	15.000
	Pembersihan karangggii per rahang	100.000
	Tumpatan GIC 1 permukaan	50.000
	Tumpatan GIC 2 permukaan	75.000
	Tumpatan GIC lebih dari 2 permukaan	100.000
	Tumpatan komposit light cured (kecil/ 1 permukaan)	100.000
	Tumpatan komposit light cured (sedang/ 2 permukaan)	150.000
	Tumpatan komposit light cured (besar/ lebih dari 2 permukaan)	200.000
	Perawatan pulp capping	30.000
	Perawatan syaraf A (devitalisasi pulpa)	30.000
	Perawatan syaraf B (sterilisasi kamar pulpa)	30.000
	Perawatan syaraf C (pengisian kamar pulpa)	50.000
	Trepanasi gigi	30.000

Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan Tindakan Medis a. Penambalan sementara b. Tumpatan GIC 1 permukaan c. Tumpatan GIC 2 permukaan d. Tumpatan GiC lebih dari 2 permukaan e. Tumpatan komposit / light cured kecil/ 1 permukaan f. Tumpatan komposit / light cured sedang / 2 permukaan g. Tumpatan komposit / light cured besar / lebih dari 2 permukaan h. Perawatan pulp capping i. Trepanasi gigi j. Pengambilan tumpatan (up filling) k. Pembersihan karang gigi l. Koreksi okulasi m. Pencabutan gigi decidui dengan topikal anasthesi n. Pencabutan gigi dewasa dengan spuit disposable o. Pencabutan gigi dewasa dengan spuit disposable dengan penyulit p. Incisi abses q. Operkulectomi r. Operasi gigi s. Heacting oral t. Kontrol post exo / op (heacting up) u. Alveolectomi 2. Pelayanan Rujukan

Pengaduan Layanan

1. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- a. Pengaduan Langsung melalui Petugas Pelayanan Pengaduan
- b. Kotak Saran
- c. Whatsapp Centre : 08117877668
- d. Email : puskesmasopikotapalembang@gmail.com
- e. Instagram : Puskesmas_opi
- f. Facebook : Puskesmas Opi Palembang
- g. Website : <http://puskesmasopikeren.blogspot.com/>
- h. Surat Tertulis dialamatkan ke Puskesmas OPI

2. Prosedur/Mekanisme Pengaduan

- a. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan, dilengkapi dengan identitas dan nomor kontak pelapor
- b. Puskesmas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan

3. Petugas Pelayanan Pengaduan

Tim Pelayanan Pengaduan Masyarakat.