



## Puskesmas OPI

Jalan Opi Raya Perum Opi Kel. 15 Ulu Kec. Jakabaring 30257 082280483753

<http://puskesmasopikeren.blogspot.com/>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas OPI

# Standar Pelayanan Ruang Pemeriksaan Umum


No. SK : 445/091/KP/PKM-OPI/2023

## Persyaratan

1. KARTU BPJS/KTP/KK
2. KARTU BEROBAT BAGI PASIEN LAMA

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

**PEMERINTAH KOTA PALEMBANG**  
**DINAS KESEHATAN**  
**PUSKESMAS OPI**  
Jl. Opi Raya Perum Opi Kelurahan 15 Ulu Kecamatan Jakabaring Palembang  
Telp/Fax. (071) 5620648  
E-mail : puskesmas\_opi@yahoo.co.id



### STANDAR PELAYANAN RUANGAN PEMERIKSAAN UMUM

#### PERSYARATAN PELAYANAN

Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa

- Kartu Identitas (KTP/KK)
- Kartu Berobat pasien (pasien lama)
- Kartu BPJS (bagi yang memiliki)

#### JANGKA WAKTU PELAYANAN

Pasien Baru: Maksimal 6 bulan  
Pasien Lama: Maksimal 4 bulan

#### BIAYA / TARIF

1. Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Palembang No. 64 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

No	Uraian	Tarif (Rp)
1.	Pemeriksaan kesehatan umum	10.000
2.	Pemeriksaan kesehatan umum untuk anak pasien baru	10.000
3.	Pemeriksaan kesehatan umum untuk anak pasien lama	10.000
4.	Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien dewasa	10.000
5.	Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien dewasa	10.000
6.	Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien dewasa	10.000
7.	Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien dewasa	10.000
8.	Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien dewasa	10.000
9.	Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien dewasa	10.000
10.	Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien dewasa	10.000

2. Pasien BPJS tidak dipungut biaya (Gratis)

#### PRODUK PELAYANAN

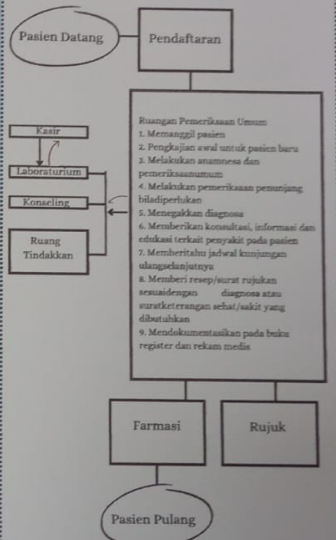
Pelayanan Pemeriksaan Umum:

- Pemeriksaan kesehatan umum
- Konseling
- Surat keterangan sehat
- Pemeriksaan bola warna
- Pemeriksaan visus mata
- Pemeriksaan kesehatan jiwa
- Pemeriksaan Kesehatan catin
- Rujukan

#### PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN / APRESIASI

- Sarana Masukan/ Apresiasi
- Sarana Pengaduan yang disediakan :
  - Pengaduan Langsung melalui Petugas Pelayanan Pengaduan
  - Kotak Saran
  - Whatsapp Centre - 08117877668
  - Email : [puskesmasopikotapalembang@gmail.com](mailto:puskesmasopikotapalembang@gmail.com)
  - Instagram : Puskesmas\_opi
  - Facebook : Puskesmas Opi Palembang
  - Website : <http://puskesmasopikeren.blogspot.com/>
  - Surat Tertulis diutamakan ke Puskesmas OPI
- Prosedur/Mekanisme Pengaduan
  - Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan, dilengkapi dengan identitas dan nomor kontak pelapor
  - Puskesmas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan
  - Petugas Pelayanan Pengaduan
  - Tim Pelayanan Pengaduan Masyarakat.

#### SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR



**Ruangan Pemeriksaan Umum:**

- Menerima pasien
- Pengujian awal untuk pasien baru
- Melakukan anamnesa dan pemeriksaan umum
- Melakukan pemeriksaan penunjang bila diperlukan
- Mengadakan diagnosis
- Memberikan konsultasi, informasi dan edukasi terkait penyakit pada pasien
- Memberitahu jadwal kunjungan selanjutnya
- Memberi resep/surat rujukan sesuai dengan diagnosis atau suratket rragas akut/sakit yang dibutuhkan
- Mendokumentasikan pada buku register dan rekam medis

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

5-15 MENIT

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Palembang No. 04 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

No. Pelayanan Ruang Pemeriksaan Umum Tarif (Rp)

- |    |  |            |
|----|--|------------|
| 1. | Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien baru/ pasien lama rawat jalan/lansia/dewasa/bayi termasuk bayi umum yang akan diimunisasi (untuk obat penurun panas dan pemeriksaan) | Rp 10.000  |
| 2. | Pemeriksaan Kesehatan umum rawat jalan anak sekolah kecuali rujukan dari Usaha Kesehatan Sekolah   | Rp. 10.000 |

Surat Keterangan Sehat

- |    |   |            |
|----|---|------------|
| 1. | Pemeriksaan Kesehatan fisik dan/atau buta warna untuk penerbitan surat keterangan sehat (tidak termasuk pemeriksaan penunjang dan pemeriksaan Kesehatan jiwa) | Rp 25.000  |
| 2. | Pemeriksaan Kesehatan jiwa  | Rp. 20.000 |

Pasien BPJS tidak dipungut biaya (Gratis)

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan Umum: 1. Pemeriksaan kesehatan umum 2. Konseling 3. Surat keterangan sehat 4. Pemeriksaan buta warna 5. Pemeriksaan visus mata 6. Pemeriksaan kesehatan jiwa 7. Pemeriksaan Kesehatan catin 8. Rujukan

## **Pengaduan Layanan**

1. Sarana Pengaduan yang disediakan :
  - a. Pengaduan Langsung melalui Petugas Pelayanan Pengaduan
  - b. Kotak Saran
  - c. Whatsapp Centre : 08117877668
  - d. Email : [puskesmasopikotapalembang@gmail.com](mailto:puskesmasopikotapalembang@gmail.com)
  - e. Instagram : Puskesmas\_opi
  - f. Facebook : Puskesmas Opi Palembang
  - g. Website : <http://puskesmasopikeren.blogspot.com/>
  - h. Surat Tertulis dialamatkan ke Puskesmas OPI
2. Prosedur/Mekanisme Pengaduan
  - a. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan, dilengkapi dengan identitas dan nomor kontak pelapor
  - b. Puskesmas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan
3. Petugas Pelayanan Pengaduan  
Tim Pelayanan Pengaduan Masyarakat.