



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Jalan Kedungsari No. 18 Surabaya 60251 0315346317

<https://dp3appkb.surabaya.go.id/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

Pelayanan ~~Perlindungan Anak~~ ~~serta~~ ~~Pengendalian Penduduk dan~~ ~~Keluarga Berencana~~ (PUSPAGA)

No. SK : 000.8.3.2/9998/436.7.8/2023

Persyaratan

1. Fotokopi Ksk
2. Foto yang bersangkutan
3. Surat keterangan bila klien adalah hasil rujukan dari institusi atau lembaga lain

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

2 Jam

1. Pelaksanaan layanan penyadaran, sosialisasi, pendampingan keluarga dilakukan 1-2 jam / kegiatan;
2. Pelaksanaan layanan konseling atau konsultasi dengan Psikolog maksimal 3 (tiga) hari kerja sejak tanggal diterimanya konseling awal dengan konselor.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kegiatan bimbingan masyarakat (penyadaran, sosialisasi, pendampingan keluarga), Konseling, Konsultasi, Penjangkauan, Rujukan

Pengaduan Layanan



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Jalan Kedungsari No. 18 Surabaya 60251 0315346317

<https://dp3appkb.surabaya.go.id/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
Penanganan, pengaduan, saran, dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur:

1. Datang Langsung

Warga menulis buku tamu di meja informasi

2. Kotak Saran

Warga menulis pada form yang telah disiapkan

3. Telepon/chat melalui hotline

Warga dapat menghubungi melalui nomor telepon 087722288959

4. Media Sosial

Warga dapat mengirimkan pengaduan tertulis melalui direct message Instagram dan Facebook

Ig : @puspaga.sbyFacebook : puspaga.sub@gmail.com