



## Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Jalan Kedungsari No. 18 Surabaya 60251 0315346317

<https://dp3appkb.surabaya.go.id/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

### Pelayanan ~~Perlindungan Anak~~ ~~serta~~ ~~Pengendalian Penduduk dan~~ ~~Keluarga Berencana~~ (PUSPAGA)

No. SK : 000.8.3.2/9998/436.7.8/2023

#### Persyaratan

1. Fotokopi Ksk
2. Foto yang bersangkutan
3. Surat keterangan bila klien adalah hasil rujukan dari institusi atau lembaga lain

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### Waktu Penyelesaian

2 Jam

1. Pelaksanaan layanan penyadaran, sosialisasi, pendampingan keluarga dilakukan 1-2 jam / kegiatan;
2. Pelaksanaan layanan konseling atau konsultasi dengan Psikolog maksimal 3 (tiga) hari kerja sejak tanggal diterimanya konseling awal dengan konselor.

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Kegiatan bimbingan masyarakat (penyadaran, sosialisasi, pendampingan keluarga), Konseling, Konsultasi, Penjangkauan, Rujukan

#### Pengaduan Layanan



## Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Jalan Kedungsari No. 18 Surabaya 60251 0315346317

<https://dp3appkb.surabaya.go.id/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Penanganan, pengaduan, saran, dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur:

1. Datang Langsung

Warga menulis buku tamu di meja informasi

2. Kotak Saran

Warga menulis pada form yang telah disiapkan

3. Telepon/chat melalui hotline

Warga dapat menghubungi melalui nomor telepon 087722288959

4. Media Sosial

Warga dapat mengirimkan pengaduan tertulis melalui direct message Instagram dan Facebook

Ig : @puspaga.sbyFacebook : puspaga.sub@gmail.com