



Puskesmas Talang Betutu

Jl. Kolonel Dani Effendi RT.036 30111 081273545005

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-talang-betutu>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Talang Betutu

Pelayanan Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE)

No. SK : 002/SK/PKM TALBET/2023

Persyaratan

1. Membawa Fotocopy Kartu Keluarga (KK) / KTP
2. Membawa Kartu BPJS / KIS (jika menggunakan BPJS / KIS)
3. Membawa Rujukan Internal

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima rekam medis dari ruang pelayanan
2. Petugas memanggil pasien sesuai antrian
3. Petugas memastikan identitas pasien sesuai dengan rekam medis
4. Petugas memberikan informasi dan edukasi kepada pasien
5. Petugas melakukan verifikasi / menanyakan ulang kepada pasien dan keluarga pasien tentang informasi dan edukasi yang telah diberikan
6. Petugas mengarahkan pasien untuk mengambil obat di Ruang Farmasi
7. Petugas melengkapi rekam medis dan buku koseling
8. Petugas melengkapi rekam medis dan buku konseling

Waktu Penyelesaian

0

5 - 10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS : Tidak dipungut biaya (GRATIS)

Pasien umum sesuai Perwali Nomor 04 Tahun 2023

Produk Pelayanan



Puskesmas Talang Betutu

Jl. Kolonel Dani Effendi RT.036 30111 081273545005

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-talang-betutu>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Talang Betutu

1. Memberikan Edukasi Kesehatan

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas :

Senin – Kamis : 07.30 – 14.00 WIB

Jumat : 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu : 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas Pelayanan Pengaduan :

- Lindawati, Amd.Kep
- Ayu Lidia Moren, Am.Keb

2. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- Keluhan disampaikan langsung pada petugas
- Kotak Kritik dan Saran
- Buku Keluhan Pelanggan
- Kotak Koin Puas dan Tidak Puas
- Call Center : 081273545005
- Whatsapp : 081273545005