



## Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

# Pelayanan Kesehatan Gigi Masyarakat

No. SK : 002 AK TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Masyarakat dengan kartu identitas
2. Masyarakat dalam wilayah kerja Puskesmas Dempo
3. Masyarakat dengan keluhan kesehatan gigi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kader/Lintas Sektor dan petugas menyetujui jadwal dan tempat kunjungan rumah
2. Kader/Lintas Sektor memberi informasi ke masyarakat rencana kunjungan rumah / kelompok
3. Masyarakat ( perseorangan ) mendapat pelayanan
4. Komunikasi, informasi dan Edukasi (KIE) ke masyarakat (perorangan / kelompok)
5. Pengendalian ( Surveilans ) dengan PWS

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

30 – 60 menit ( sesuai dengan jenis pelayanan )

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Komunikasi, Informasi Dan Edukasi ( KIE )
2. Pemeriksaan Kesehatan Gigi Dan Mulut
3. Surat Rujukan Ke FKTP
4. Pemantauan Wilayah Setempat ( PWS )

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan

Martaria Tiurlan Nada, S.K.M.

2. Sarana pengaduan yang disediakan

- Kotak saran
- Buku keluhan pelanggan
- *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
- Tautan: [s.id/surveypkmdempo](https://s.id/surveypkmdempo)
- Pusat Panggilan: 08117182222
- SMS / Whatsapp: 0811 7182222

Pos-el [puskesmasdempopalembang@gmail.com](mailto:puskesmasdempopalembang@gmail.com)