



## Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

# Pelayanan Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat

No. SK : 002 AK TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Masyarakat dengan kartu identitas
2. Masyarakat dalam wilayah kerja Puskesmas Dempo
3. Kelompok masyarakat dengan risiko tinggi
4. Kelompok masyarakat dengan risiko tinggi yang belum pernah kontak dengan petugas kesehatan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kader/Lintas Sektor dan petugas menyepakati jadwal dan tempat kunjungan rumah
2. Kader/Lintas Sektor memberi informasi ke masyarakat rencana kunjungan rumah
3. Masyarakat ( perseorangan ) mendapat pelayanan
4. Pemeriksaan kesehatan dan pengobatan ke masyarakat (perseorangan)
5. Pengendalian ( Surveilans ) dengan PWS

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

30 – 60 menit ( sesuai dengan jenis pelayanan )

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. 1. Konsultasi 2. Pemeriksaan Kesehatan 3. Pengobatan 4. Surat Rujukan Ke FKTP 5. Pemantauan Wilayah Setempat ( PWS )

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan

Martaria Tiurlan Nada, S.K.M.

2. Sarana pengaduan yang disediakan

- Kotak saran
- Buku keluhan pelanggan
- *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
- Tautan: [s.id/surveypkmdempo](https://s.id/surveypkmdempo)
- Pusat Panggilan: 08117182222
- SMS / Whatsapp: 0811 7182222

Pos-el [puskesmasdempopalembang@gmail.com](mailto:puskesmasdempopalembang@gmail.com)