



## Pelayanan Cetak Ulang Dokumen Kependudukan

No. SK :

### Persyaratan

1. Surat Kehilangan
2. Copy Dokumen yang hilang jika ada

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. PEMBUATAN SURAT KETERANGAN KEHILANGAN
2. PEMOHON ADALAH WARGA YANG MENGALAMI KEHILANGAN KEPENDUDUKAN ITU SENDIRI
3. Pengajuan sudah dapat diproses lebih lanjut oleh petugas ke dispenduk untuk mendapatkan akta kelahiran dan Kartu Keluarga yang baru, sebagai bukti warga mendapatkan Kitir
4. Pelayanan dapat dipantau melalui kitir yang didapatkan ketika pengajuan di kelurahan

### Waktu Penyelesaian



## Kelurahan Pakis

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Sawahan / Kelurahan Pakis

1 Hari kerja

Jangka waktu dihitung ketika berkas permohonan sudah lengkap dan dapat diproses oleh petugas

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Dokumen Kependudukan

### Pengaduan Layanan

Pemohon akan mendapatkan Kitir sebagai bukti permohonan yang dapat digunakan petugas dalam menyelesaikan aduan jika terjadi error dalam prosesnya