



## Puskesmas Talang Betutu

Jl. Kolonel Dani Effendi RT.036 30111 081273545005

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-talang-betutu>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Talang Betutu

# Pelayanan Pemeriksaan Anak

No. SK : 002/SK/PKM TALBET/2023

## Persyaratan

1. Membawa Fotocopy Kartu Keluarga (KK) / KTP
2. Membawa Kartu BPJS / KIS (Jika Menggunakan BPJS / KIS)
3. Pasien berusia <18 Tahun
4. Pasien sebaiknya didampingi keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Bidan menerima rekam medis dari petugas
2. Bidan memanggil pasien masuk ke ruang anak sesuai antrian
3. Petugas menyapa pasien dan mempersilahkan pasien untuk duduk
4. Petugas mencocokkan identitas pasien dengan rekam medis. Jika ada ketidaksesuaian data, petugas mengkonfirmasi dengan petugas pendaftaran.
5. Petugas menanyakan tujuan pasien
6. Petugas melakukan anamnesa sesuai dengan tujuan pasien.
7. Petugas mencuci tangan dengan handwash atau handsrub sebelum memeriksa pasien
8. Petugas melakukan pemeriksaan yang dibutuhkan pasien sesuai hasil anamnesa dan mencatat hasil pemeriksaan di rekam medis.
9. Petugas mencuci tangan kembali dengan handwash atau handsrub sebelum memeriksa pasien.
10. Petugas Berkonsultasi dg Dokter
11. Petugas atau dokter memberi konseling dan resep bila diperlukan.
12. Petugas mencatat di rekam medis dan buku register

## Waktu Penyelesaian

0

5-10 Menit



## Puskesmas Talang Betutu

Jl. Kolonel Dani Effendi RT.036 30111 081273545005

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-talang-betutu>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Talang Betutu

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS : Tidak dipungut biaya (GRATIS)
2. Pasien Umum sesuai Perwali Nomor 04 tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Melayani Pemeriksaan Kesehatan pada bayi, balita dan remaja

### Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas :

Senin – Kamis : 07.30 – 14.00 WIB

Jumat : 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu : 07.30 – 13.30 WIB

#### 1. Petugas Pelayanan Pengaduan

- Lindawati, Amd.Kep
- Ayu Lidia Moren, Am.Keb

#### 2. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- Keluhan disampaikan langsung pada petugas
- Kotak Kritik dan Saran
- Buku Keluhan Pelanggan
- Kotak Koin Puas dan Tidak Puas
- Call Center : 081273545005
- Whatsapp : 081273545005