



Puskesmas Talang Betutu

Jl. Kolonel Dani Effendi RT.036 30111 081273545005

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-talang-betutu>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Talang Betutu

Pelayanan Pemeriksaan KIA

No. SK : 002/SK/PKM TALBET/2023

Persyaratan

1. Membawa Fotocopy Kartu Keluarga (KK) / KTP
2. Membawa Kartu BPJS / KIS (Jika Menggunakan BPJS / KIS)
3. Membawa Buku KIA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Bidan menerima rekam medis dari petugas pendaftaran
2. Bidan memanggil pasien masuk ke ruang KIA sesuai antrian
3. Petugas menyapa pasien dan mempersilahkan pasien untuk duduk
4. Petugas mencocokkan identitas pasien dengan rekam medis. Jika ada ketidaksesuaian data, petugas mengkonfirmasi dengan petugas pendaftaran.
5. Petugas menanyakan tujuan pasien datang.
6. Petugas melakukan anamnesa sesuai dengan tujuan
7. Petugas mencuci tangan dengan handwash atau handsrub sebelum memeriksa pasien.
8. Petugas melakukan pemeriksaan yang dibutuhkan pasien sesuai hasil anamnesa dan mencatat hasil pemeriksaan di rekam medis
9. Petugas mencuci tangan kembali dengan handwash atau handsrub sebelum memeriksa pasien.
10. Petugas Berkonsultasi dg Dokter
11. Petugas atau dokter memberi konseling dan resep bila diperlukan.
12. Petugas mencatat di rekam medis dan buku register

Waktu Penyelesaian

0

5-10 Menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Talang Betutu

Jl. Kolonel Dani Effendi RT.036 30111 081273545005

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-talang-betutu>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Talang Betutu

Tidak dipungut biaya

1. BPJS : Tidak dipungut biaya (GRATIS)
2. Pasien Umum sesuai Perwali Nomor 04 tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Melakukan Pemeriksaan Kesehatan Ibu

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas :

Senin – Kamis : 07.30 – 14.00 WIB

Jumat : 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu : 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas Pelayanan Pengaduan

- Lindawati, Amd.Kep
- Ayu Lidia Moren, Am.Keb

2. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- Keluhan disampaikan langsung pada petugas
- Kotak Kritik dan Saran
- Buku Keluhan Pelanggan
- Kotak Koin Puas dan Tidak Puas
- Call Center : 081273545005
- Whatsapp : 081273545005