

Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Utara

Jl. Raya Manado Tomohon, Pineleng II, Kec. Pineleng, Kabupaten Minahasa, Sulawesi Utara
95661 081344664699



<https://bpmpsulut.kemdikbud.go.id/>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen Pendidikan

Pengaduan Masyarakat

Aneka Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah / Balai Penjaminan

No. SK : Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Utara

Persyaratan

1. Melakukan pengisian buku tamu elektronik atau buku tamu manual;
2. Menunjukkan tanda pengenalan/ID Card;
3. Dokumen bukti aduan
4. Form isian pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

11 Hari kerja

Maksimal 11 hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jawaban atas permasalahan yang diminta

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

/unit-layanan-terpadu/

Kanal SP4N-LAPOR! (lapor.go.id, aplikasi Android dan IOS (SP4N-LAPOR!)) (WhatsApp Helpdesk) (Layanan Jam Kerja)