



Dinas Sosial

Jalan S.K.Lerik No. 02 Kupang 85228 085239409087

Pemerintah Kota Kupang / Dinas Sosial

Standar Pelayanan Pendampingan Anak yang Berhadapan dengan Hukum

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Masuk Permintaan Pendampingan/assessment dari Kepolisian Sektor/Resort/Polda.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Dinas Sosial menerima surat masuk permintaan pendamping/assesmen bersama lampiran laporan polisi dari Keolisian Sektor/Resort/Polda berdasarkan lokus kejadian/peristiwa

Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan disesuaikan dengan waktu paling lama 1 (satu) minggu sejak laporan/surat masuk diterima

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Sosial respon kasus/pendampingan bagi Anak yang berhadapan dengan hukum

Pengaduan Layanan

Pengaduan dan saran lewat kotak saran □ Saran dan pengaduan dilakukan secara tertulis kepada kepala dinas sosial kota kupang □ Saran dan pengaduan melalui email : dinsos@kupangkota.go.id * Melalui SP4N-LAPOR : - Helpdesk Dinsos WA ke no. 082147626662 spasi) isi permintaan data/informasi. - Melalui FB.Pengaduan Penyaluran Bansos