



## Kelurahan Penjaringansari

Jl. Penjaringan Tim. XI Blok k No.26, Penjaringan Sari, Kec. Rungkut, Surabaya,  
Jawa Timur 60297 0318707759

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Rungkut /  
Kelurahan Penjaringansari

# Pelayanan Surat Pernyataan Belum Memiliki Rumah

No. SK : 000.8.3.2/933/436.9.18/2024

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW
2. KK Pemohon;
3. KTP Pemohon;
4. Form Permohonan Rusunawa dari Dinas Perumahan Rakyat dan Permukiman serta Pertanahan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengunggah dokumen permohonan melalui aplikasi.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Pernyataan Belum Memiliki Rumah

## Pengaduan Layanan

No Telepon Kantor : (031) 8707759 No Telepon Khusus Pengaduan : 08133039291 Instagram :  
kelurahan\_penjaringansari Media Center Hotline : +6231 545-6290. Toll Free : +62-800-1404122. Aplikasi  
Wargaku