



Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

Farmasi

No. SK : Nomor : 007/SK/PKM-TB/I/2024

Persyaratan

1. Resep dari Poli

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



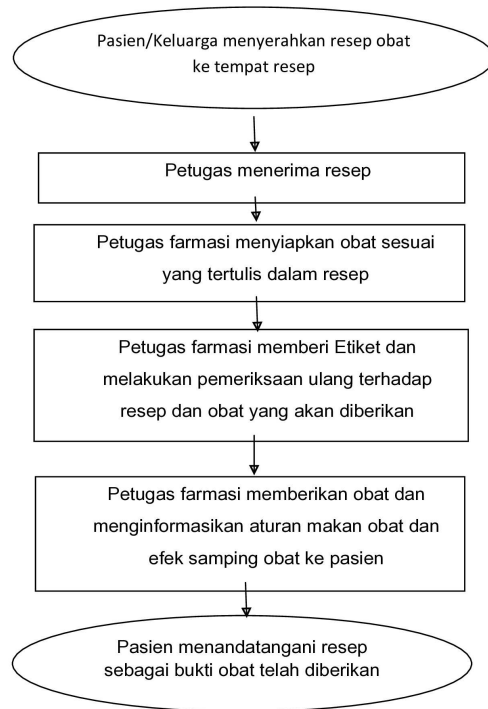
Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

- Prosedur



1. Prosedur Pelayanan Pasien 1. Pasien / Keluarga menyerahkan resep obat ke tempat resep
2. 2. Petugas menerima resep
3. 3. Petugas farmasi menyiapkan obat sesuai yang tertulis dalam resep
4. 4. Petugas farmasi memberi Etiket dan melakukan pemeriksaan ulang terhadap resep dan obat yang akan diberikan
5. 5. Petugas farmasi memberikan obat dan menginformasikan aturan makan obat dan efek samping obat ke pasien
6. 6. Pasien menandatangani resep sebagai bukti obat telah diberikan



Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

Waktu Penyelesaian

0

Waktu layanan : 3 - 5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa pelayanan Kefarmasian

Pengaduan Layanan



Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas, yaitu :

Senin-Kamis : 07.30 – 14.00 WIB

Jumat : 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu : 07.30 – 13.30 WIB

1. Sarana Pengaduan yang disediakan melalui :
 - a. Kotak Saran dan Google Form di Puskesmas
 - b. No Pelayanan WA : 0881025165819
 - c. No Pengaduan WA: 0895420206400
 - d. Barcode survei Kepuasan Pelanggan
 - e. Email : [Shinta Oktaviani, SKM](mailto:Shinta.Oktaviani@SKM)