



Puskesmas Gading

Kapas Lor I F, Gading, Kec. Tambaksari, Kota SBY, Jawa Timur 60134 0313767736

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gading

Pelayanan Psikologi

No. SK : 000.8.3.2/6103/436.7.2/2023

Persyaratan

1. Nomor Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Ngagel Rejo) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.
3. Membawa Hasil Tes Psikologi jika pernah melakukan tes psikologi.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Psikologi (berupa print dari e-health / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Lantai
3. Pasien menuju konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum.
4. Petugas Psikologi akan menanyakan identitas pasien dan mencocokkannya dengan simpus.
5. Petugas Psikologi akan melakukan pendekatan (rapport) dengan pasien.
6. Petugas Psikologi melakukan ananese psikologis kepada pasien
7. Petugas psikologi menjelaskan munculnya gejala maladaptive (munculnya perilaku tidak sehat ataupun yang mengganggu) pada pasien.
8. Petugas memberikan pilihan alternative langkah-langkah yang dapat dilakukan oleh pasien beserta kosekuensinya
9. Petugas melakukan konfirmasi rencana aksi yang dipilih pasien
10. Petugas dan pasien melakukan evaluasi dari pilihan yang diambil oleh pasien.
11. Jika pasien memiliki keluhan fisik yang mengganggu petugas akan merujuk pasien secara internal ke poli lain sesuai dengan keluhan.
12. Pasien dapat pulang saat konseling selesai.

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Biaya / Tarif



Puskesmas Gading

Kapas Lor I F, Gading, Kec. Tambaksari, Kota SBY, Jawa Timur 60134 0313767736

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gading

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 7 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

No Jenis Pelayanan Biaya Satuan

1 Konsultasi Psikologi 20,000 Pasien

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan

Pengaduan Layanan

1. Petugas Pengaduan : dr.Wenny Lestari, Raehan Haycal M.
2. Hotline, sms, WA : 089676962140
3. Email : pkmgading.sby@gmail.com
4. Instagram: @puskesmasgadingsby
5. Aplikasi WargaKu