



Puskesmas Tegal Binangun

Jl Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

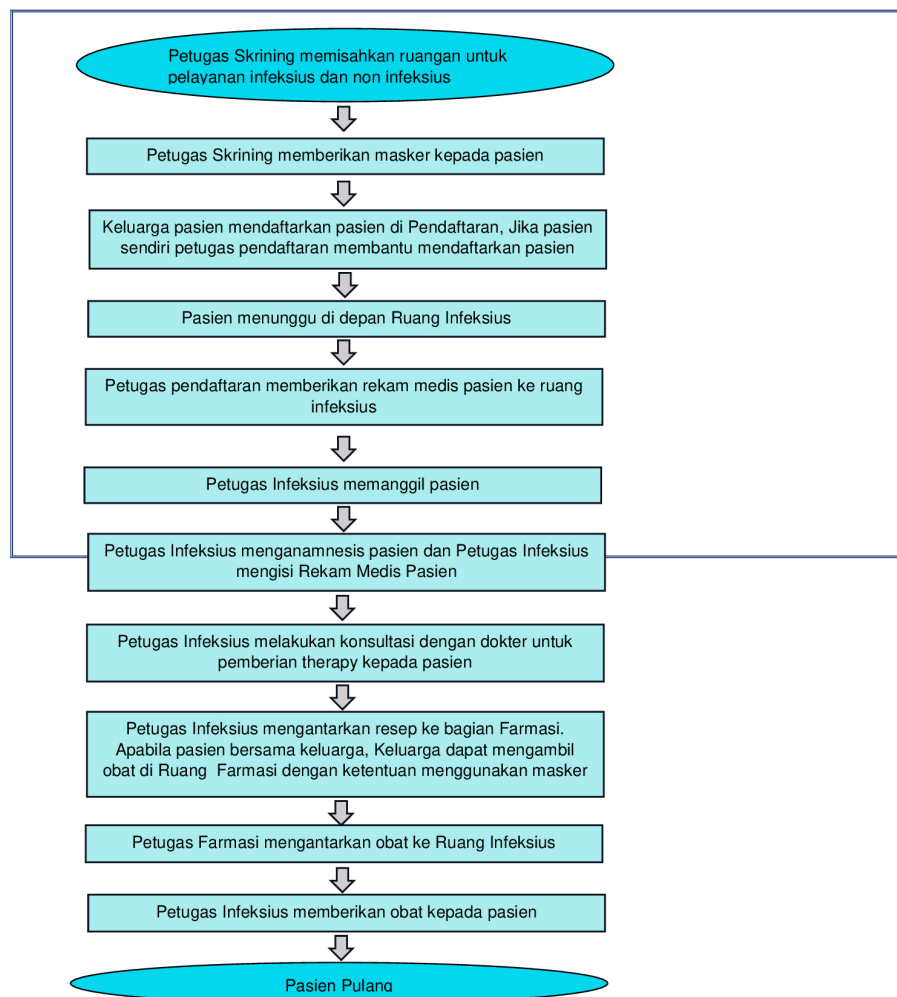
Poli Infeksius

No. SK : Nomor : 007/SK/PKM-TB/I/2024

Persyaratan

1. Pasien harus datang ke Puskesmas, tidak boleh diwakilkan
2. Pasien wajib menggunakan masker
3. Pasien yang ingin mendapatkn rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainnya.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Petugas Skrining memisahkan ruangan untuk pelayanan infeksius dan non infeksius
2. Petugas Skrining memberikan masker kepada pasien
3. Keluarga pasien mendaftarkan pasien di Pendaftaran, Jika pasien sendiri petugas pendaftaran membantu mendaftarkan pasien
4. Pasien menunggu di depan Ruang Infeksius
5. Petugas pendaftaran memberikan rekam medis pasien ke ruang infeksius
6. Petugas Infeksius memanggil pasien
7. Petugas Infeksius menganamnesis pasien dan Petugas Infeksius mengisi Rekam Medis Pasien



Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

Waktu Penyelesaian

0

Waktu Pelayanan: 5-15 menit sesuai jenis pelayanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Sesuai dengan Peraturan Walikota Palembang No.4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2. JKN : (GRATIS) Sesuai dengan Permenkes No.52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. 1. Resep obat 2. Konsultasi kesehatan 3. Surat rujukan 4. Surat sakit

Pengaduan Layanan



Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

1. Sarana yang disediakan melalui.
 - a. Kotak Saran dan Google Form : di Puskesmas
 - b. Buku Keluhan Pelanggan
 - c. No Pelayanan : WA 0881025165819
 - d. No Pengaduan : WA 0895420206400
 - e. Barcode Survei Kepuasan Pelanggan
 - f. Email : puskesmastegalbinangun@gmail.com
2. Petugas Pelayanan Pengaduan dan Kepuasan :
 - a. Dwi Indah Rakhmani, AMd.KL
 - b. Shinta Oktaviani, SKM