



Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

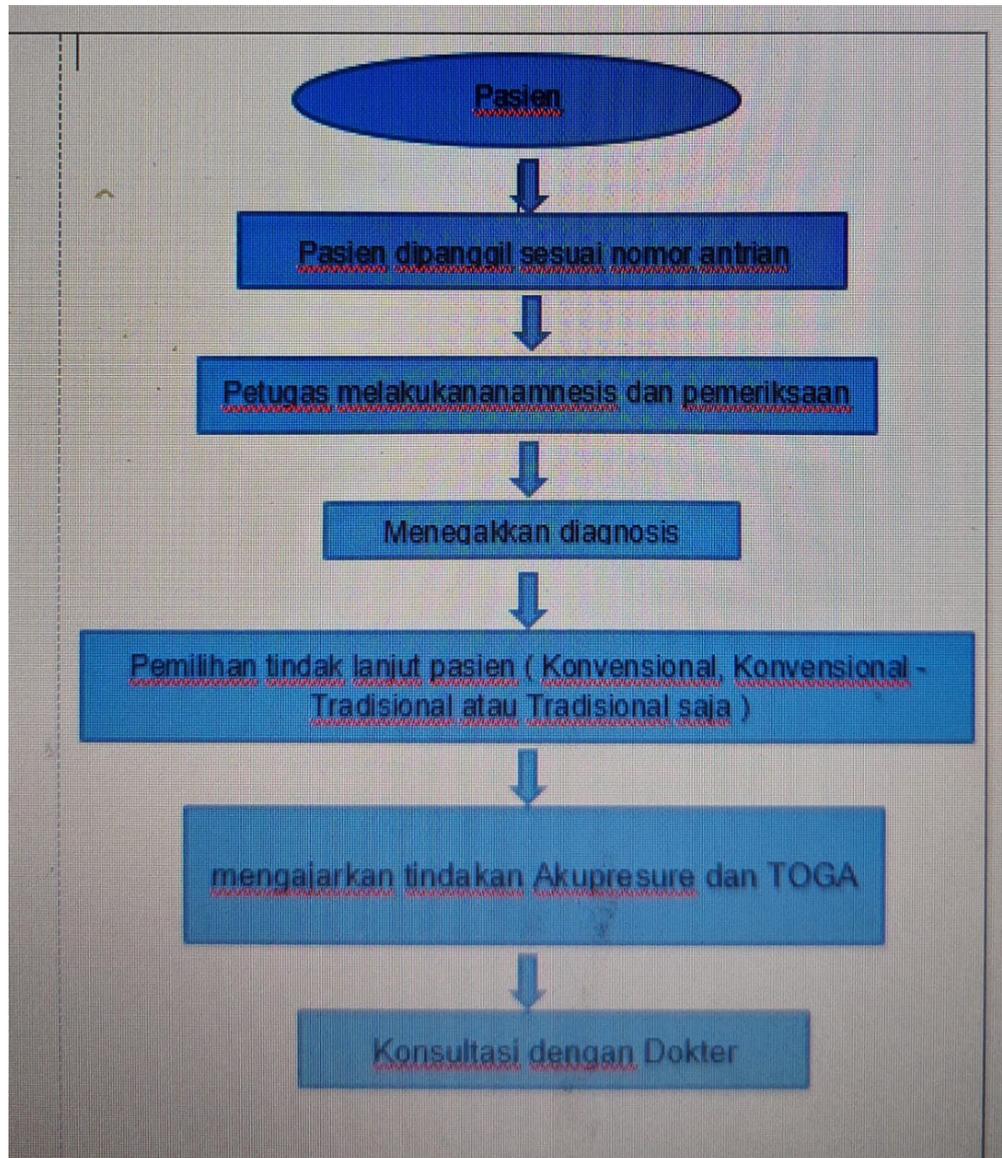
Pelayanan Kestrads

No. SK :

Persyaratan

1. 1. Persyaratan Administratif - Paslen baru : KK atau KTP - Paslen lama: KK/KTP dan Kartu berobat
2. 2. Untuk pasien pengguna BPJS luar faskes Puskesmas Tegal Binangun hanya dapat di bantu satu kali dan selanjutnya pasien dianjurkan untuk memindahkan faskes BPJS nya ke Puskesmas Tegal Binangun jika ingin terus mendapatkan pelayanan
3. 3. Pasien prioritas (lansia, disabilitas, dan ibu hamil) harus di dampingi
4. 4. Pasien yang tidak membawa kartu identitas tetap dapat melakukan pendaftaran dengan menyebutkan nama, tanggal lahir, dan alamat. Pasien yang sudah melakukan pendaftaran secara online melalui aplikasi pcare BPJS dapat menunjukan bukti nomor antrian pada petugas informasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Prosedur Kestrads

Waktu Penyelesaian

0

Waktu Pelayanan: ± 10 - 15 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Tegal Binangun

Jl Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

Tidak dipungut biaya

1. BPJS : Tidak dipungut biaya (GRATIS)
2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023
 - Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien Rp 10.000,-
 - Pemeriksaan kesehatan untuk pendidikan (fisik dan buta warna) untuk penerbitan surat keterangan sehat (tidak termasuk pemeriksaan penunjang dan pemeriksaan kesehatan jiwa)

Rp 25.000,-

- Pemeriksaan Kehamilan Rp 20.000,-

Pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut Rp 15.000

Produk Pelayanan

1. 1. Konsultasi kesehatan 2. Surat rujukan 3. Surat keterangan sehat 4. Surat sakit 5. Resep obat

Pengaduan Layanan



Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas, yaitu:

Senin – Kamis : 07.30 – 14.00 WIB

Jumat : 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu : 07.30 – 13.30 WIB

Sarana pengaduan yang disediakan:

1. Kotak Saran dan Google Form : di Puskesmas
2. Buku Keluhan Pelanggan
3. No Pelayanan : WA 0881025165819
4. No Pengaduan : WA 0895420206400
5. Barcode Survei Kepuasan Pelanggan
6. Email : puskesmastegalbinangun@gmail.com
7. Keluhan disampaikan langsung pada petugas
8. Kotak saran
9. Barcode kepuasan