



Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

Poli TB Jambu

No. SK : Nomor : 007/SK/PKM-TB/I/2024

Persyaratan

1. Pasien wajib menggunakan masker
2. Membawa identitas diri (KTP/KK)
3. Membawa Kartu Berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

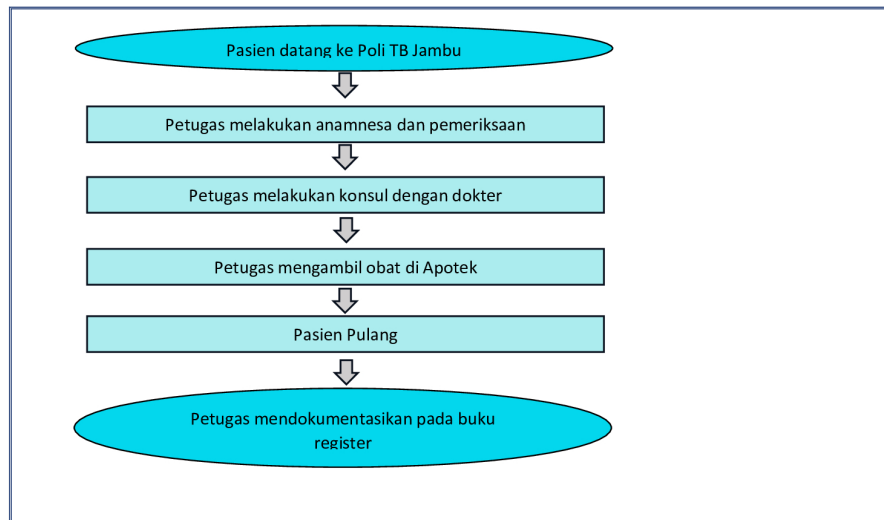


Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun



1. Pasien datang ke Poli TB Jambu
2. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan
3. Petugas melakukan konsul dengan dokter
4. Petugas mengambil obat di Apotek
5. Pasien Pulang
6. Petugas mendokumentasikan pada buku register



Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

Waktu Penyelesaian

0

Waktu Pelayanan: 5-15 menit sesuai jenis pelayanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Sesuai dengan Peraturan Walikota Palembang No.4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2. JKN : (GRATIS) Sesuai dengan Permenkes No.52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. 1. Resep obat 2. Konsultasi kesehatan 3. Surat rujukan 4. Surat sakit

Pengaduan Layanan



Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

1. Sarana yang disediakan melalui.
 - a. Kotak Saran dan Google Form : di Puskesmas
 - b. Buku Keluhan Pelanggan
 - c. No Pelayanan : WA 0881025165819
 - d. No Pengaduan : WA 0895420206400
 - e. Barcode Survei Kepuasan Pelanggan
 - f. Email : puskesmastegalbinangun@gmail.com
2. Petugas Pelayanan Pengaduan dan Kepuasan :
 - a. Dwi Indah Rakhmani, AMd.KL
 - b. Shinta Oktaviani, SKM