



## Puskesmas Tegal Binangun

Jl Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

## klirik sanitasi

No. SK : Nomor : 007/SK/PKM-TB/I/2024

### Persyaratan

1. Poli Umum, Poli KIA dan Poli Anak merujuk pasien sakit berbasis lingkungan
2. Membawa Kartu Identitas (KTP/KK/BPJS)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

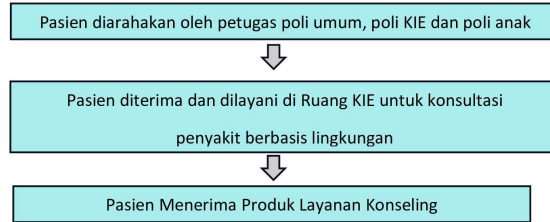


## Puskesmas Tegal Binangun

Jl Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun



1. prosedur 1.Pasien diarahakan oleh petugas poli umum, poli KIE dan poli anak
2. 2.Pasien diterima dan dilayani di Ruang KIE untuk konsultasi penyakit berbasis lingkungan
3. 3. Pasien Menerima Produk Layanan Konseling

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

0

Waktu Pelayanan: ± 10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Sesuai dengan Peraturan Walikota Palembang No.4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

JKN : (GRATIS) Sesuai dengan Permenkes No.52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan konsultasi klinik sanitas penyakit berbasis lingkungan

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas :

1. Sarana yang disediakan melalui.
  - a. Kotak Saran dan Google Form : di Puskesmas
  - b. Buku Keluhan Pelanggan
  - c. No Pelayanan : WA 0881025165819
  - d. No Pengaduan : WA 0895420206400
  - e. Barcode Survei Kepuasan Pelanggan
  - f. Email : [puskesmastegalbinangun@gmail.com](mailto:puskesmastegalbinangun@gmail.com)
2. Petugas Pelayanan Pengaduan dan Kepuasan :
  - a. Dwi Indah Rakhmani, AMd.KL
  - b. Shinta Oktaviani, SKM