

# Dinas Tenaga Kerja, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Madiun

Jl. Bolodewo No. 8 63117 0351454288

[disnaker.madiunkota.go.id](http://disnaker.madiunkota.go.id)



Pemerintah Kota Madiun / Dinas Tenaga Kerja, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Madiun

## Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial

No. SK : 067 - 401.108/ 08 /2024

### Persyaratan

1. Mengisi Form Pengaduan
2. KTP
3. Dokumen (Bukti Pendukung) terkait lainnya.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang ke Disnaker, KUKM Seksi HI dan Jamsos
2. Menulis form pengaduan dan berkonsultasi
3. Disposisi surat permohonan oleh Kepala Dinas
4. Klarifikasi kasus pada pihak pekerja dan pengusaha
5. Mediasi Pekerja dan Pengusaha oleh Mediator
6. Jika terjadi kesepakatan Diterbitkan PB
7. Jika tidak terjadi kesepakatan Diterbitkan anjuran Diselesaikan lewat PHI

### Waktu Penyelesaian

30 Hari kerja

Maksimal 30 Hari Kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial

### Pengaduan Layanan

## Dinas Tenaga Kerja, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Madiun

Jl. Bolodewo No. 8 63117 0351454288



[disnaker.madiunkota.go.id](http://disnaker.madiunkota.go.id)

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Tenaga Kerja, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah / Dinas Tenaga Kerja, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Madiun

· Email : [naker.madiunkota@gmail.com](mailto:naker.madiunkota@gmail.com)

· Telp : (0351) 454288