



## Puskesmas Kerten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kerten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kerten

# Ruang Kesehatan Lingkungan

No. SK : 00122/KP/PKM-K/2024

## Persyaratan

1. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran atau rujukan dari ruangan pelayanan lain
2. Pasien konsultasi di Ruang KIE ( Konsultasi Informasi Edukasi )

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

0

10 – 20 menit ( sesuai dengan jenis penyakit )

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS: Tidak dipungut biaya ( Gratis ) sesuai jenis pelayanan
2. Pasien umum sesuai Perda Nomor 4 Tahun 2023

Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien Rp.10.000,-

## Produk Pelayanan

1. 1. Konsultasi 2. Jadwal kunjungan lapangan (sesuai kesepakatan dengan pasien)

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Kenten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kenten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kenten

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan Sahuda, S.Sos
2. Sarana pengaduan yang disediakan
  - Kotak saran
  - Buku keluhan pelanggan
  - *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
  - Tautan: <https://forms.gle/xf4ZwYtkPjUmxU3V9>
  - Pusat Panggilan: 082178361379
  - SMS / Whatsapp: 082178361379

Email: [kenten\\_p@yahoo.com](mailto:kenten_p@yahoo.com)