



Puskesmas Kenten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kenten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kenten

Ruang Gizi

No. SK : 00122/KP/PKM-K/2024

Persyaratan

1. Membawa KTP/KK
2. Rujukan internal dari ruangan pelayanan atau dari kegiatan luar Gedung
3. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS: Tidak dipungut biaya (Gratis) sesuai jenis pelayanan
2. Pasien umum sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Konseling Gizi untuk pasien umum Rp.20.000,-

Produk Pelayanan

1. 1. Konsultasi Gizi 2. Kajian kebutuhan Gizi Pasien

Pengaduan Layanan



Puskesmas Kenten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kenten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kenten

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan Sahuda, S.Sos
2. Sarana pengaduan yang disediakan
 - Kotak saran
 - Buku keluhan pelanggan
 - *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
 - Tautan: <https://forms.gle/xf4ZwYtkPjUmxU3V9>
 - Pusat Panggilan: 082178361379
 - SMS / Whatsapp: 082178361379
 - Email: kenten_p@yahoo.com