



Puskesmas Kenten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kenten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kenten

Ruang Administrasi

No. SK : 00122/KP/PKM-K/2024

Persyaratan

1. Membawa surat izin penelitian dan pengambilan data dari Dinas Kesehatan dan Kesbangpol
2. Membawa KTP / KTM

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Perda Nomor 4 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. 1. Izin penelitian dan pengambilan data 2. Surat keterangan selesai penelitian dan pengambilan data

Pengaduan Layanan



Puskesmas Kerten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kerten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kerten

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan Sahuda, S.Sos

2. Sarana pengaduan yang disediakan

- Kotak saran
- Buku keluhan pelanggan
- *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
- Tautan: <https://forms.gle/xf4ZwYtkPjUmxU3V9>
- Pusat Panggilan: 082178361379
- SMS / Whatsapp: 082178361379

Email: kerten_p@yahoo.com