



Puskesmas Kenten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kenten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kenten

Ruang Pemeriksaan Gigi dan Mulut

No. SK : 00122/KP/PKM-K/2024

Persyaratan

1. Sebaiknya Pasien membawa Kartu Identitas
2. Pasien harus datang ke Puskesmas, tidak boleh diwakilkan.
3. Pasien Program Rujuk Balik harus membawa Buku PRB atau surat rujuk balik dari RS.
4. Pasien yang ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainnya.
5. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dan Rumah Sakit rujukan.
6. Pasien pengobatan rutin pindahan dari fasilitas kesehatan lain harus membawa surat pengantar rujukan dan fasilitas pelayanan kesehatan sebelumnya.
7. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Kerten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kerten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kerten

0

1. Pembersihan karang gigi 30 - 60 menit
2. Tumbatan GIC 15 – 30 menit
3. Tumpatan komposit 20 – 45 menit
4. Perawatan *Pulp Capping* 15 – 30 menit
5. Pengambilan tumpatan (*Up filling*) 15 – 20 menit
6. Pencabutan gigi susu 15 – 30 menit
7. Pencabutan gigi dewasa 15 menit-1Jam
8. Incisi abses 15 – 20 menit
9. Perawatan *dry socket* 15 – 20 menit
10. Kontrol Post Exo/op (*hecting up*) 15-20 menit
11. Pelayanan rujukan 15 – 20 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Kerten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kerten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kerten

Tidak dipungut biaya

1. BPJS: Tidak dipungut biaya (Gratis) sesuai

jenis pelayanan

2. Pasien umum sesuai Perda Nomor 4 Tahun 2023

- Pemeriksaan gigi pasien lama dan baru Rp.15.000,-
- Pembersihan karang gigi Rp. 200.000,-
- Tumpatan GIC 1 permukaan Rp.50.000,-
- Tumpatan GIC 2 permukaan Rp.75.000,-
- Tumbatan GIC lebih dari 2 permukaan Rp.50.000,-
- Tumpatan komposit 1 permukaan Rp. 100.000,-
- Tumpatan komposit 2 permukaan Rp. 150.000,-
- Tumpatan komposit lebih dari 2 permukaan Rp. 200.000,-
- Perawatan *Pulp Capping* Rp.30.000,-
- Perawatan saraf A (devitalisasi pulpa) Rp.30.000,-
- Perawatan saraf B (sterilisasi kamar pulpa) Rp.30.000,-
- Perawatan saraf C (pengisian kamar pulpa) Rp.50.000,-
- Trepanasi gigi Rp.30.000,-
- Pengambilan tumpatan (*Up filling*) Rp. 30.000,-
- Pencabutan gigi susu dengan topical anastesi Rp.30.000,-
- Pencabutan gigi susu dengan citoject Rp.50.000,-
- Pencabutan gigi dewasa dengan spuit disposable Rp. 75.000,-
- Pencabutan gigi dewasa dengan spuit disposable dengan penyulit Rp. 100.000,-
- Operasi gigi Rp.200.000,-
- Incisi abses/regio Rp.50.000,-
- Perawatan *dry socket* Rp.50.000,-



Puskesmas Kenten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kenten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kenten

Produk Pelayanan

1. Konsultasi dan pengobatan
2. Pembersihan karang gigi
3. Tumpatan GIC
4. Tumpatan komposit
5. Perawatan Pulp Capping
6. Trepanasi gigi
7. Pengambilan tumpatan (Up filling)
8. Pencabutan gigi susu
9. Pencabutan gigi dewasa
10. Incisi abses
11. Perawatan dry socket
12. Kontrol Post Exo/Op (Hecting Up)
13. Pelayanan rujukan

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan Sahuda, S.Sos
2. Sarana pengaduan yang disediakan
 - Kotak saran
 - Buku keluhan pelanggan
 - *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
 - Tautan: <https://forms.gle/xf4ZwYtkPjUmxU3V9>
 - Pusat Panggilan: 082178361379
 - SMS / Whatsapp: 082178361379
 - Email: kenten_p@yahoo.com