



Puskesmas Kerten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kerten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kerten

Ruang Pemeriksaan Anak

No. SK : 00122/KP/PKM-K/2024

Persyaratan

1. Sebaiknya Pasien membawa Kartu Identitas
2. Pasien harus datang ke Puskesmas, tidak boleh diwakilkan.
3. Pasien Program Rujuk Balik harus membawa Buku PRB atau surat rujuk balik dari Rumah Sakit.
4. Pasien yang ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainnya.
5. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dan Rumah Sakit rujukan.
6. Pasien pengobatan rutin pindahan dari fasilitas kesehatan lain harus membawa surat pengantar rujukan dan fasilitas pelayanan kesehatan sebelumnya.
7. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

0

MTBS, Pelayanan Kesehatan Anak:

1. Non Rujukan 10-15 menit
2. Rujukan 15-20 menit

Tindakan medis 15-20 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Kerten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kerten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kerten

Tidak dipungut biaya

1. BPJS: Tidak dipungut biaya (Gratis) sesuai jenis pelayanan
2. Pasien umum sesuai Perda Nomor 4 Tahun 2023
 - Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien Rp.10.000,-

Konsultasi gizi/konsling gizi Rp. 20.000

Produk Pelayanan

1. 1. Konsultasi Dokter 2. Pemeriksaan Kesehatan Anak & MTBS 3. Surat Rujukan dan Rujuk Balik 4. Surat Keterangan Sehat 5. Surat Keterangan Tidak Buta Warna

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan Sahuda, S.Sos
2. Sarana pengaduan yang disediakan
 - Kotak saran
 - Buku keluhan pelanggan
 - *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
 - Tautan: <https://forms.gle/xf4ZwYtkPjUmxU3V9>
 - Pusat Panggilan: 082178361379