



## Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

## Ruang Tindakan

No. SK : Nomor : 007/SK/PKM-TB/I/2024

### Persyaratan

1. Pasien dianjurkan datang bersama keluarga atau wali
2. Keluarga atau wali pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



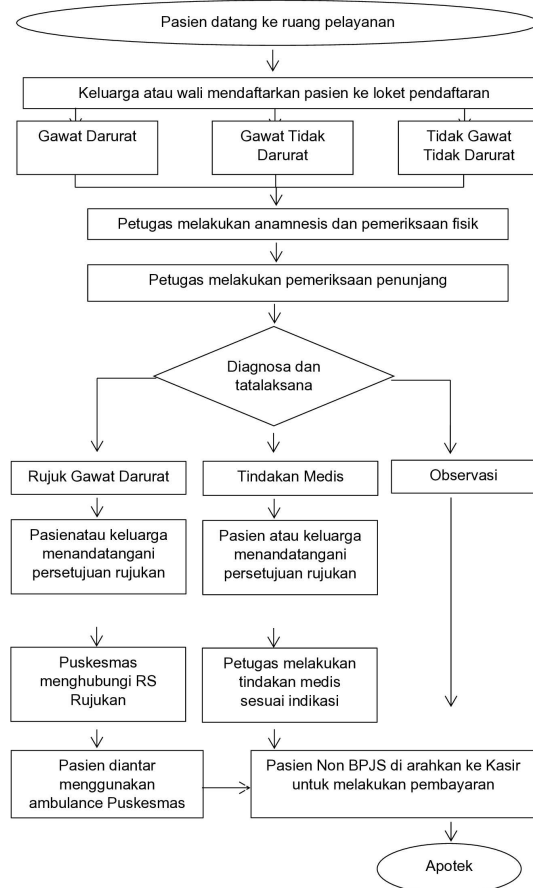
# Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

## Prosedur Pelayanan Pasien



1. Pasien datang ke ruang pelayanan
2. Keluarga atau wali mendaftarkan pasien ke loket pendaftaran
3. Gawat Darurat/ Gawat Tidak Darurat/ Tidak Gawat Tidak Darurat
4. Petugas melakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik
5. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang
6. Diagnosa dan tatalaksana
7. Rujuk Gawat Darurat
8. Pasien atau keluarga menandatangani persetujuan rujukan



## Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

### Waktu Penyelesaian

0

40 – 60 menit (tergantung dengan kondisi pasien)

### Biaya / Tarif



## Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

Tidak dipungut biaya

1. BPJS : Tidak dipungut biaya (GRATIS)
2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023
3. Pemeriksaan kesehatan dokter umum Rp 50.000,-
4. Pelayanan Observasi <6>
5. Pelayanan pemakaian infus Rp 35.000,-
6. Pemasangan kateter Rp 50.000,-
7. Pelepasan kateter Rp 15.000,-
8. Nebulizer Rp 35.000,-
9. Penanganan kasus kegawat daruratan Rp 15.000,-
10. Tindakan eksisi, sross insisi insisi Rp 40.000,-
11. Tindakan jahit luka 1 s.d. 3 jahitan Rp 35.000,-
12. Tindakan jahit luka setiap jahitan berikutnya Rp 8.000,-
13. Tindakan perawatan luka Rp 25.000,-
14. Tindakan angkat jahitan Rp 15.000,-
15. Tindakan ekstrasi kuku Rp 50.000,-
16. Perawatan luka bakar/ decubitus/ gangren ringan Rp 50.000,-
17. Perawatan luka bakar/ decubitus/ gangren sedang Rp 75.000,-
18. Pemeriksaan Elektrokardiogram (EKG) Rp 50.000,-

### Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan Gawat Darurat 2. Pelayanan Tindakan Medis 3. Pelayanan Rujukan 4. Pelayanan Ambulan



## Puskesmas Tegal Binangun

JL Tegal Binangun, Lorong Jambu RT.05 RW.03 30267 0881025165819

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tegal-binangun>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tegal Binangun

### Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas, yaitu :

Senin –Kamis : 07.30 – 14.00 WIB

Jumat : 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu : 07.30 – 13.30 WIB

1. Sarana Pengaduan yang disediakan melalui :
  - a. Kotak Saran dan Google Form di Puskesmas
  - b. No Pelayanan WA : 0881025165819
  - c. No Pengaduan WA: 0895420206400
  - d. Barcode survei Kepuasan Pelanggan
  - e. Email : [Shinta Oktaviani, SKM](mailto:Shinta.Oktaviani@SKM)