



Puskesmas Kenten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kenten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kenten

Ruang Pemeriksaan Umum

No. SK : 00122/KP/PKM-K/2024

Persyaratan

1. Sebaiknya Pasien membawa Kartu Identitas
2. Pasien harus datang ke Puskesmas, tidak boleh diwakilkan.
3. Pasien Program Rujuk Balik harus membawa Buku PRB atau surat rujuk balik dari Rumah Sakit.
4. Pasien yang ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainnya.
5. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dan Rumah Sakit rujukan.
6. Pasien pengobatan rutin pindahan dari fasilitas kesehatan lain harus membawa surat pengantar rujukan dan fasilitas pelayanan kesehatan sebelumnya.
7. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

0

5 - 30 menit (sesuai dengan jenis pelayanan)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS: Tidak dipungut biaya (Gratis) sesuai jenis pelayanan
2. Pasien umum sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
 - Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien Rp.10.000,-
 - Pemeriksaan kesehatan untuk Pendidikan (fisik dan buta warna) + surat keterangan Rp.25.000,-
 - Pemeriksaan kesehatan untuk umum dan bekerja + surat keterangan Rp.25.000,-



Puskesmas Kenten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kenten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kenten

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Dokter
2. Pemeriksaan Kesehatan
3. Surat Rujukan dan Rujuk Balik
4. Surat Keterangan Sehat
5. Surat Keterangan Tidak Buta Warna

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan Sahuda, S.Sos
2. Sarana pengaduan yang disediakan
 - Kotak saran
 - Buku keluhan pelanggan
 - *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
 - Tautan: <https://forms.gle/xf4ZwYtkPjUmxU3V9>
 - Pusat Panggilan: 082178361379
 - SMS / Whatsapp: 082178361379

Email: kenten_p@yahoo.com