



## Puskesmas Kenten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kenten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kenten

# Ruang Laboratorium

No. SK : 00122/KP/PKM-K/2024

## Persyaratan

1. Pasien membawa formulir laboratorium dari ruang yang melakukan rujukan / permintaan dokter  
Pasien menyelesaikan administrasi di kasir

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Kenten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kenten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kenten

0

- Darah Lengkap 60 menit
- Darah Rutin 90 menit
- Haemoglobin 10 menit
- Golongan Darah 10 menit
- Widal 45 menit
- Gula Darah 10 menit
- Kolesterol total 2 jam
- Trigliseride 2 jam
- Asam Urat 10 menit
- Test Kehamilan (HCG) 10 menit
- Protein Urine 10 menit
- Reduksi Urine 10 menit
- Sedimen Urine 30 menit
- Anti HIV Rapid 30 menit
- TPHA Pengenceran (RPR) 2 jam
- TPHA Rapid 30 menit
- Rapid Test Covid-19 30 menit
- HbSAg Rapid 30 menit



## Puskesmas Kerten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kerten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kerten

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS: Tidak dipungut biaya (Gratis) sesuai jenis pelayanan

Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Walikota Palembang Nomor 1 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang.

### Produk Pelayanan

- Darah Lengkap • Darah Rutin • Haemoglobin • Golongan Darah • Widal • Gula Darah • Kolesterol Total • Trigliseride • Asam Urat • Test Kehamilan (HCG) • Protein Urine • Reduksi Urine • Sedimen Urine • Anti HIV Rapid • Rapid Test Covid-19 • HbSAg • Rapid Malaria • Bakteri Tahan Asam (BTA)

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Kerten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kerten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kerten

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan Sahuda, S.Sos
2. Sarana pengaduan yang disediakan
  - Kotak saran
  - Buku keluhan pelanggan
  - *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
  - Tautan: <https://forms.gle/xf4ZwYtkPjUmxU3V9>
  - Pusat Panggilan: 082178361379
  - SMS / Whatsapp: 082178361379

Email: [kerten\\_p@yahoo.com](mailto:kerten_p@yahoo.com)