



## Puskesmas Kenten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kenten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kenten

## Ruang Farmasi

No. SK : 00122/KP/PKM-K/2024

### Persyaratan

1. Pasien membawa kertas resep dari ruang pelayanan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. pengambilan obat

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Kerten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kerten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kerten

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan Sahuda, S.Sos
2. Sarana pengaduan yang disediakan
  - Kotak saran
  - Buku keluhan pelanggan
  - *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
  - Tautan: <https://forms.gle/xf4ZwYtkPjUmxU3V9>
  - Pusat Panggilan: 082178361379
  - SMS / Whatsapp: 082178361379

Email: [kerten\\_p@yahoo.com](mailto:kerten_p@yahoo.com)