



Puskesmas Kenten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kenten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kenten

Ruang Pelayanan KIA, KB dan Imunisasi

No. SK : 00122/KP/PKM-K/2024

Persyaratan

1. Sebaiknya Pasien membawa Kartu Identitas
2. Pasien harus didampingi orang tua/ wali (khusus layanan imunisasi)
3. Pasien yang ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainnya.
4. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dari Rumah Sakit rujukan.
5. Pasien hamil/ imunisasi untuk kunjungan >1 harus membawa Buku KIA/ Kartu imunisasi/ Kartu KB
6. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

0

5 – 30 menit (sesuai dengan jenis pelayanan)

Biaya / Tarif



Puskesmas Kerten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kerten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kerten

Tidak dipungut biaya

1. BPJS: Tidak dipungut biaya (Gratis) sesuai jenis pelayanan

1. Pasien umum sesuai Peraturan Walikota Palembang Nomor 1 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang.

- Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien Rp.10.000,- (Untuk pendaftaran pasien KB dan Imunisasi)
- Pemeriksaan Antenatal Care Rp. 15.000
- Pelayanan Ibu Nifas Rp. 20.000,-
- Pelayanan Suntik KB 1 Bulan RP. 30.000
- Pelayanan Suntik KB 3 Bulan Rp. 20.000
- Pelayanan KB Pil Rp. 30.000
- Pelayanan KB Kondom RP. 30.000
- Pemasangan susuk/ Implant Rp. 100.000
- Pencabutan Susuk/Implant Rp. 100.000
- Pemasangan IUD Rp. 100.000
- Pencabutan IUD Rp. 100.000
- Pemeriksaan USG Rp. 50.000
- Pemeriksaan Doppler Rp. 20.000

Konsultasi dokter spesialis Rp. 65.000

Produk Pelayanan

1. Imunisasi BCG, DPT, Polio, Hepatitis, PCV, Rotavirus, MR, DT, Td, HPV
2. ANC (Ante Natal Care)
3. PNC (Post Natal Care)
4. Pemeriksaan USG
5. Konseling KB
6. Pelayanan KB
7. Pelayanan Catin
8. Surat Rujukan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Kerten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kerten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kerten

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan Sahuda, S.Sos
2. Sarana pengaduan yang disediakan
 - Kotak saran
 - Buku keluhan pelanggan
 - *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
 - Tautan: <https://forms.gle/xf4ZwYtkPjUmxU3V9>
 - Pusat Panggilan: 082178361379
 - SMS / Whatsapp: 082178361379