



Puskesmas Kerten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kerten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kerten

Pelayanan Ruang LAVENDER

No. SK : 00122/KP/PKM-K/2024

Persyaratan

1. Pasien langsung menuju ruang mawar dengan membawaidentitas diri (KTP/KK) dan kartu TB 02 untuk pengambilan obat bagi pasien terapi OAT
2. Bagi pasien rujukan harus membawa surat rujukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

0

Pasien baru 15 - 30 menit

Pasien lama 10 - 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS: Tidak dipungut biaya (Gratis) sesuai jenis pelayanan
2. Umum: Sesuai dengan Peraturan Walikota Palembang Nomor 1 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang.

Produk Pelayanan

1. 1. Pengobatan TBC parukusus baru dan kasus kambuh SO 2. Pengobatan pencegahan TBC 3. Skrining TBC

Pengaduan Layanan



Puskesmas Kerten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kerten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kerten

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan Sahuda, S.Sos
2. Sarana pengaduan yang disediakan
 - Kotak saran
 - Buku keluhan pelanggan
 - *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
 - Tautan: <https://forms.gle/xf4ZwYtkPjUmxU3V9>
 - Pusat Panggilan: 082178361379
 - SMS / Whatsapp: 082178361379

Email: kerten_p@yahoo.com