



Puskesmas Kenten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kenten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kenten

Pelayana Ruang Tindakan

No. SK : 00122/KP/PKM-K/2024

Persyaratan

1. Sebaiknya Pasien membawa Kartu Identitas
2. Pasien datang harus bersama keluarga atau wali
3. Keluarga atau wali pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

60 Menit

40 – 60 menit (tergantung dengan kondisi pasien)

Biaya / Tarif



Puskesmas Kerten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kerten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kerten

Tidak dipungut biaya

1. BPJS: Tidak dipungut biaya (Gratis) sesuai jenis pelayanan

1. Pasien umum sesuai Peraturan Walikota Palembang Nomor 1 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang.

- Rawat luka ringan Rp. 9.000,-
- Rawat luka besar Rp. 15.000,-
- Rawat luka combutio < 30>
- Rawat luka ganggren kecil Rp. 22.000,-
- Rawat luka ganggren besar Rp. 33.000,-
- Jahit luka 1-5 simpul Rp. 30.000,-
- Jahit luka > 5 simpul (per simpul) Rp. 22.000,-
- Angkat jahitan Rp. 25.000,-
- Ekstraksi kuku Rp. 38.000,-
- Ekstraksi serumen Rp. 30.000,-
- Ekstraksi benda asing pada THT per tindakan Rp. 23.000,-
- Incisi abses kecil Rp. 29.000,-
- Incisi abses besar Rp. 13.000,-
- Pasang kateter Rp. 50.000,-
- Lepas kateter Rp. 15.000,-
- Pasang infus Rp. 50.000,-
- Lepas infus Rp. 15.000,-
- Pemakaian oksigen 1 jam pertama (<5>
- Pemakaian oksigen 1 jam pertama (>5 lpm) Rp. 32.000,-
- Nebulasi per pemakaian Rp. 33.000,-
- Pemeriksaan EKG Rp. 50.000,-



Puskesmas Kenten

Jalan MP Mangkunegara No 1 Bukit Sangkal 30961 082178361379

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kenten>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kenten

Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan Gawat Darurat 2. Pelayanan Tindakan Medis 3. Pelayanan Rujukan 4. Pelayanan Ambulan

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan Sahuda, S.Sos
2. Sarana pengaduan yang disediakan
 - Kotak saran
 - Buku keluhan pelanggan
 - *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
 - Tautan: <https://forms.gle/xf4ZwYtkPjUmxU3V9>
 - Pusat Panggilan: 082178361379
 - SMS / Whatsapp: 082178361379

Email : *kenten_p@yahoo.com*