



# Puskesmas Sematang Borang

Jalan Lematang Raya 30961 081377616622

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sematang Borang

## Poli pendaftaran

No. SK : 440/0016/PKM-SB/SK/2023

### Persyaratan

1. Membawa kartu bpjs
2. Membawa KTP/ KK

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. petugas memberikan arahan kepada pasien untuk mengambil no antrian sesuai kriteria pasien terlebih dahulu
2. petugas memanggil sesuai nomor antrian pasien untuk didaftar
3. petugas mendaftarkan pasien dan menentukan jenis pasien baru atau pasien lama
4. petugas memberikan informasi kepada pasien tentang hak dan kewajiban pasien , jenis pelayanan pasien, tarif distribusi , tarif distribusi pelayanan pkm yang memiliki bpjs , kerjasama pkm dengan fasilitas tempat rujukan
5. petugas menanyakan keluhan dan mencatat kunjungan pasien pada buku register kunjungan dan melakukan entri data pasien
6. petugas menyerahkan kartu tanda pengenal pasien
7. petugas mengantar DRM rawat jalan pasien menuju ruangan yang dituju



## Puskesmas Sematang Borang

Jalan Lematang Raya 30961 081377616622

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sematang Borang

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. pelayanan pasien baru
2. pelayanan pasien lama

### Pengaduan Layanan

Kotak saran

Ig : @puskesmas.sematangborang

Facebook : PUSKESMAS SEMATANG BORANG

Email : puskesmassematangborang@gmail.com

wa : 081377616622