



Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat

Jl. Jend. Sudirman, RT.1/RW.3 10270 177

<https://ult.kemdikbud.go.id/>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Sekretariat

Jenderal / Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat

Pelayanan Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK :

Persyaratan

1. a. Perorangan: Salinan KTP atau identitas lainnya yang absah dan masih berlaku serta surat kuasa bermeterai dari pelapor (jika laporan pengaduan diwakilkan).
2. b. Pengaduan atas nama lembaga: Salinan KTP atas nama pengadu, salinan akte pendirian perkumpulan/organisasi/lembaga/badan hukum, dan surat kuasa bermeterai.
3. Bukti kejadian meliputi lokasi, waktu, dokumen pendukung, dan kronologi
4. Mengisi form pengaduan luring maupun daring (Portal: ult.kemdikbud.go.id atau Kanal SP4N-LAPOR! (kemdikbud.lapor.go.id atau lapor.go.id) atau posel: pengaduan@kemdikbud.go.id) paling lambat 30 penang sejak pengadu menerima layanan publik.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

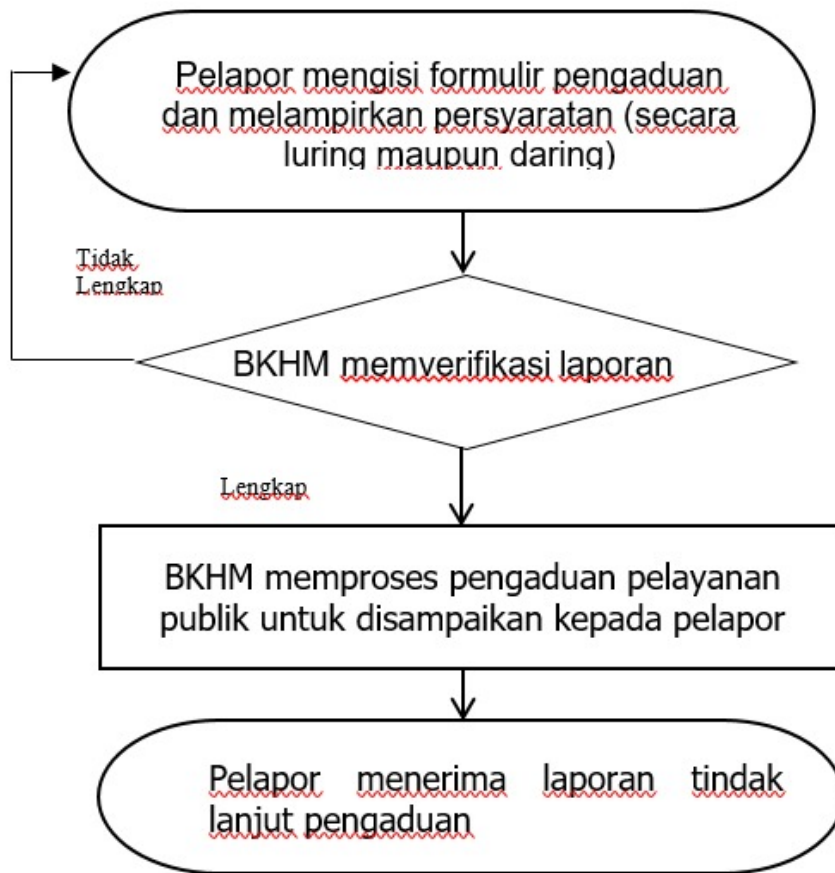


Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat

Jl. Jend. Sudirman, RT.1/RW.3 10270 177

<https://ult.kemdikbud.go.id/>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Sekretariat Jenderal / Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat



Waktu Penyelesaian

60 Hari kerja

Paling lambat 60 hari kerja sejak berkas pengaduan dinyatakan lengkap.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat jawaban penanganan pengaduan pelayanan publik.

Pengaduan Layanan



Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat

Jl. Jend. Sudirman, RT.1/RW.3 10270 177

<https://ult.kemdikbud.go.id/>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Sekretariat Jenderal / Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat

1. Pengguna layanan dapat menyampaikan pengaduan melalui laman pengaduan daring Inspektorat Jenderal Kemendikbudristek (posko-pengaduan.itjen.kemdikbud.go.id) atau laman pengaduan daring Ombudsman RI (ombudsman.go.id/pengaduan)

2. Pengguna layanan dapat menyampaikan saran dan masukan ditujukan kepada:

Kepala Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat Kompleks Kemendikbudristek, Gedung C Lantai 1
Jalan Jenderal Sudirman Senayan, Jakarta 10270;