

Direktorat Standar dan Teknologi Informasi Geospasial

Jl. Raya Bogor Km. 46 Kawasan Sains dan Teknologi Soekarno, Cibinong,

Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16911 (021) 875 2062-2063

<https://www.big.go.id/>

Badan Informasi Geospasial / Deputi Bidang Infrastruktur Informasi

Konsultasi Penggunaan Aplikasi PetaKita

Geospasial / Direktorat Standar dan Teknologi Informasi Geospasial

No. SK : SK Deputi IIG Nomor 3 Tahun 2024

Persyaratan

1. Mengirimkan surat permohonan yang ditujukan kepada Kepala Pusat PPIG
2. Surat Permohonan dapat dikirimkan ke petakita@big.go.id

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

STANDARD OPERATING PROCEDURES
LAYANAN KONSULTASI PENGGUNAAN APLIKASI PETAKITA

No	Urutan Prosedur	Pelaksana			Ketengkapan	Waktu	Mutu Baku		Keterangan
		Pengguna	Kepala Pusat PPIG	Tim SI Partisipatif			Output		
1	Permintaan layanan	Mulai			surat permohonan ditujukan kepada Kepala Pusat PPIG dilengkapi dengan informasi waktu dan narahubung	2			
2	Disposisi kepada Tim SI Partisipatif				Disposisi	4			
3	Proses Konsultasi Penggunaan Aplikasi PetaKita				Informasi narahubung Form Layanan Konsultasi Penggunaan Aplikasi PetaKita	16	a. Laporan kegiatan konsultasi b. Jika memerlukan bimbingan teknis, dapat mengacu kepada dokumen SOP Layanan Bimbingan Teknis Aplikasi PetaKita		
4	Memberikan laporan kepada Ka. Pusat PPIG				Laporan Konsultasi	2			
5	Selesai			Selesai					

Waktu Penyelesaian

0

1. Layanan Konsultasi Penggunaan Aplikasi PetaKita : 3 hari kerja (tergantung respon pemohon pada saat koordinasi).
2. Layanan Layanan Pemetaan Partisipatif Petakita : 3 harikerja (tergantung respon pemohon pada saat koordinasi).

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jenis layanan meliputi penyediaan 1. Layanan Konsultasi Penggunaan Aplikasi PetaKita. 2. Layanan Layanan Pemetaan Partisipatif Petakita (opsional).

Direktorat Standar dan Teknologi Informasi Geospasial

Jl. Raya Bogor Km. 46 Kawasan Sains dan Teknologi Soekarno, Cibinong,

Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16911 (021) 875 2062-2063

<https://www.big.go.id/>

Badan Informasi Geospasial / Deputi Bidang Infrastruktur Informasi

Geospasial / Direktorat Standar dan Teknologi Informasi Geospasial



Pengaduan Layanan

1. Surat Elektronik: petakita@big.go.id

2. Telepon/fax: 021-8753366 (PPPIG)