

# Direktorat Standar dan Teknologi Informasi Geospasial

Jl. Raya Bogor Km. 46 Kawasan Sains dan Teknologi Soekarno, Cibinong,

Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16911 (021) 875 2062-2063

<https://www.big.go.id/>

Badan Informasi Geospasial / Deputi Bidang Infrastruktur Informasi

## Konsultasi Penggunaan Aplikasi PetaKita

No. SK : SK Deputi IIG Nomor 3 Tahun 2024

### Persyaratan

1. Mengirimkan surat permohonan yang ditujukan kepada Kepala Pusat PPIG
2. Surat Permohonan dapat dikirimkan ke [petakita@big.go.id](mailto:petakita@big.go.id)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

STANDARD OPERATING PROCEDURES  
LAYANAN KONSULTASI PENGGUNAAN APLIKASI PETAKITA

| No | Urutan Prosedur                                | Pelaksana |                   |                     | Ketengkapan  | Waktu | Mutu Baku  |  | Keterangan |
|----|--|-----------|-------------------|---------------------|--|-------|--|--|------------|
|    |  | Pengguna  | Kepala Pusat PPIG | Tim SI Partisipatif |  |       | Output   |  |            |
| 1  | Permintaan layanan                             | Mulai     |                   |                     | surat permohonan ditujukan kepada Kepala Pusat PPIG dilengkapi dengan informasi waktu dan narahubung | 2     |  |  |            |
| 2  | Disposisi kepada Tim SI Partisipatif           |           |                   |                     | Disposisi  | 4     |  |  |            |
| 3  | Proses Konsultasi Penggunaan Aplikasi PetaKita |           |                   |                     | Informasi narahubung<br>Form Layanan Konsultasi<br>Penggunaan Aplikasi<br>PetaKita                   | 16    | a. Laporan kegiatan konsultasi<br>b. Jika memerlukan bimbingan teknis, dapat mengacu kepada dokumen SOP Layanan Bimbingan Teknis Aplikasi PetaKita |  |            |
| 4  | Memberikan laporan kepada Ka. Pusat PPIG       |           |                   |                     | Laporan Konsultasi   | 2     |  |  |            |
| 5  | Selesai  |           |                   | Selesai             |  |       |  |  |            |

### Waktu Penyelesaian

0

1. Layanan Konsultasi Penggunaan Aplikasi PetaKita : 3 hari kerja (tergantung respon pemohon pada saat koordinasi).
2. Layanan Layanan Pemetaan Partisipatif Petakita : 3 harikerja (tergantung respon pemohon pada saat koordinasi).

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jenis layanan meliputi penyediaan 1. Layanan Konsultasi Penggunaan Aplikasi PetaKita. 2. Layanan Layanan Pemetaan Partisipatif Petakita (opsional).

## Direktorat Standar dan Teknologi Informasi Geospasial

Jl. Raya Bogor Km. 46 Kawasan Sains dan Teknologi Soekarno, Cibinong,

Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16911 (021) 875 2062-2063

<https://www.big.go.id/>

Badan Informasi Geospasial / Deputi Bidang Infrastruktur Informasi

Geospasial / Direktorat Standar dan Teknologi Informasi Geospasial



### Pengaduan Layanan

1. Surat Elektronik: [petakita@big.go.id](mailto:petakita@big.go.id)
2. Telepon/fax: 021-8753366 (PPPIG)