



Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

JALAN LUNJUK JAYA NO 3 30137 0711368726

<https://kesbangpol.palembang.go.id/#>

Pemerintah Kota Palembang / Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

Layanan Pengaduan

No. SK : NO 37 TAHUN 2024 Tentang Penetapan Standar Pelayan

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja layanan informasi
 2. Pemohon melengkapi persyaratan permohonan layanan informasi
 3. Petugas melakukan verifikasi dokumen permohonan informasi untuk ditindak lanjuti
 4. Petugas memberikan tanggapan atas permohonan informasi secara resmi
- Media Informasi : 1. Website : <https://kesbangpol.palembang.go.id> 2. Instagram : Palembang.kesbangpol

Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Informasi Publik

Pengaduan Layanan

Dapat dilakukan melalui kotak saran dan atau melalui surat/fax/telepon ke Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang Jl. Lunjuk Jaya No. 3 Kel. Lorok Pakjo Kecamatan Ilir Barat I Palembang Telp. (0711) 368726 Faks. (0711) 368726