



## Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

JALAN LUNJUK JAYA NO 3 30137 0711368726

<https://kesbangpol.palembang.go.id/#>

Pemerintah Kota Palembang / Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

# Layanan Informasi

No. SK : NO 37 TAHUN 2024 Tentang Penetapan Standar Pelayanan

## Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja layanan informasi 2. Pemohon melengkapi persyaratan permohonan layanan informasi 3. Petugas melakukan verifikasi dokumen permohonan informasi untuk ditindak lanjuti 4. Petugas memberikan tanggapan atas permohonan informasi secara resmi Media Informasi : 1. Website : <https://kesbangpol.palembang.go.id> 2. Instagram : Palembang.kesbangpol

## Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan Informasi Publik

## Pengaduan Layanan

Dapat dilakukan melalui kotak saran dan atau melalui surat/fax/telepon ke Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang Jl. Lunjuk Jaya No. 3 Kel. Lorok Pakjo Kecamatan Ilir Barat I Palembang Telp. (0711) 368726 Faks. (0711) 368726