

Puskesmas Talang Jambe



Jl. Pesantren SMB Kelurahan Talang Jambe Kec. Sukarami 30961 082179487575

<https://dinkespalembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Talang Jambe

Ruang KIE

No. SK : 021/KPTS/PKMTJ/2023

Persyaratan

1. Penggunaan layanan (pasien) datang dengan membawa : 1. Kartu Identitas : KTP atau Kartu Keluarga 2. Kartu Berobat (Pasien Lama) 3. Kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pelayanan Pasien yang ingin konsultasi mengenai perilaku yang menunjang kesehatan:

1. Pasien mendaftar di ruang pendaftaran.
2. Petugas pendaftaran mencatat/mengisi kartu status.
3. Petugas pendaftaran mengantarkan kartu status tersebut ke petugas ruang pemeriksaan umum, Ruang KIA dan Ruang Pelayanan Khusus.
4. Petugas di ruang pemeriksaan umum Puskesmas (Dokter, Bidan, Perawat) melakukan pemeriksaan terhadap Pasien. Jika diperlukan konsultasi, petugas akan menulis rujukan internal
5. Pasien selanjutnya menuju Ruang KIE untuk mendapatkan pelayanan Konseling.
6. Untuk melaksanakan Konseling tersebut, Tenaga Kesehatan mengacu pada Daftar Pertanyaan Konseling.
7. Hasil Konseling dicatat dalam formulir pencatatan status dan selanjutnya Tenaga Kesehatan memberikan lembar saran/tindak lanjut dan formulir tindak lanjut Konseling kepada Pasien.
8. Pasien diminta untuk mengisi dan menandatangani formulir tindak lanjut Konseling.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Puskesmas Talang Jambe

Jl. Pesantren SMB Kelurahan Talang Jambe Kec. Sukarami 30961 082179487575

<https://dinkespalembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Talang Jambe

1. Kegiatan Konseling

Pengaduan Layanan

Email : puskes.talangjambe@gmail.com

Whatsapp : 082179487575

Instagram : puskes_talangjambe

Kotak Saran

PetugasInformasidanPengaduan : MarlinaPutriUtami, SKM