



## Puskesmas Wiyung

Jl. Raya Menganti Wiyung Pasar No 1 60228 0317532885

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wiyung

# Pelayanan PKPR dan Psikologi

No. SK : 000.8.3.2/6151/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Untuk pasien Baru mengambil nomer Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
2. Untuk Pasien Lama mengambil nomer Antrian Pada Poli Psikologi dan PKPR yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
3. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Wiyung) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.
4. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan.
5. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum / Poli Psikologi / PKPR (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Psikologi.
3. Untuk pasien baru menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum.
4. Dokter melakukan anamnesa lanjutan untuk kemudian dirujuk internal ke Pelayanan Psikologi / PKPR.
5. Untuk pasien lama / pemeriksaan lanjutan menuju ruang pelayanan psikologi untuk di evaluasi oleh Petugas Psikologi.
6. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, makadokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
7. Setelah pasien sudah mendapatkan pelayanan / rujukan bisa pulang.

## Waktu Penyelesaian

45 Menit

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Wiyung

Jl. Raya Menganti Wiyung Pasar No 1 60228 0317532885

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wiyung

Tidak dipungut biaya

| No | Jenis Pelayanan | Tarif     | Satuan |
|----|-----------------|-----------|--------|
| 1. | Konsultasi      | Rp 20.000 | Pasien |

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Konsultasi

### Pengaduan Layanan

1. Petugas : M. Zainal Arifin
2. Hotline/sms/WA : 0821-4356-1187
3. Email : pkmwiyung@gmail.com
4. Instagram : puskesmas\_wiyung