



Puskesmas Wiyung

Jl. Raya Menganti Wiyung Pasar No 1 60228 0317532885

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wiyung

Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medik

No. SK : 000.8.3.2/6151/436.7.2/2023

Persyaratan

1. Membawa identitas diri berupa KTP, KK atau Kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang mengambil nomor antrian dengan memasukkan data diri pada aplikasi komputer berbasis e-Kios yang didampingi oleh petugas Front Office.
2. Petugas Front Office mempersilahkan pasien untuk menunggu panggilan dari petugas ruang pelayanan
3. Petugas pendaftaran mengakses data pasien dari aplikasi simpus
4. Petugas pendaftaran mengentri data pasien di simpus
5. Petugas ruangan pelayanan terkait memverifikasi pasien : a. Apabila pasien umum/bayar, petugas ruangan pelayanan terkait mengarahkan pasien umum menuju kasir untuk membayar retribusi pendaftaran b. Apabila pasien gratis KTP/KK surabaya maka pasien tidak bayar biaya retribusi pendaftaran c. Apabila pasien BPJS PBI/Non-PBI, maka pasien tidak bayar biaya retribusi pendaftaran

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp. 5.000 untuk KTP Non Surabaya Poli Pagi

Rp. 10.000 untuk KTP Non Surabaya Poli Sore

Rp. 10.000 untuk IGD

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran Dan Rekam Medik



Puskesmas Wiyung

Jl. Raya Menganti Wiyung Pasar No 1 60228 0317532885

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wiyung

Pengaduan Layanan

1. Petugas : M. Zainal Arifin
2. Hotline/sms/WA : 0821-4356-1187
3. Email : pkmwiyung@gmail.com
4. Instagram : puskesmas_wiyung